

IntaPay支払によるお会計 (A8端末)



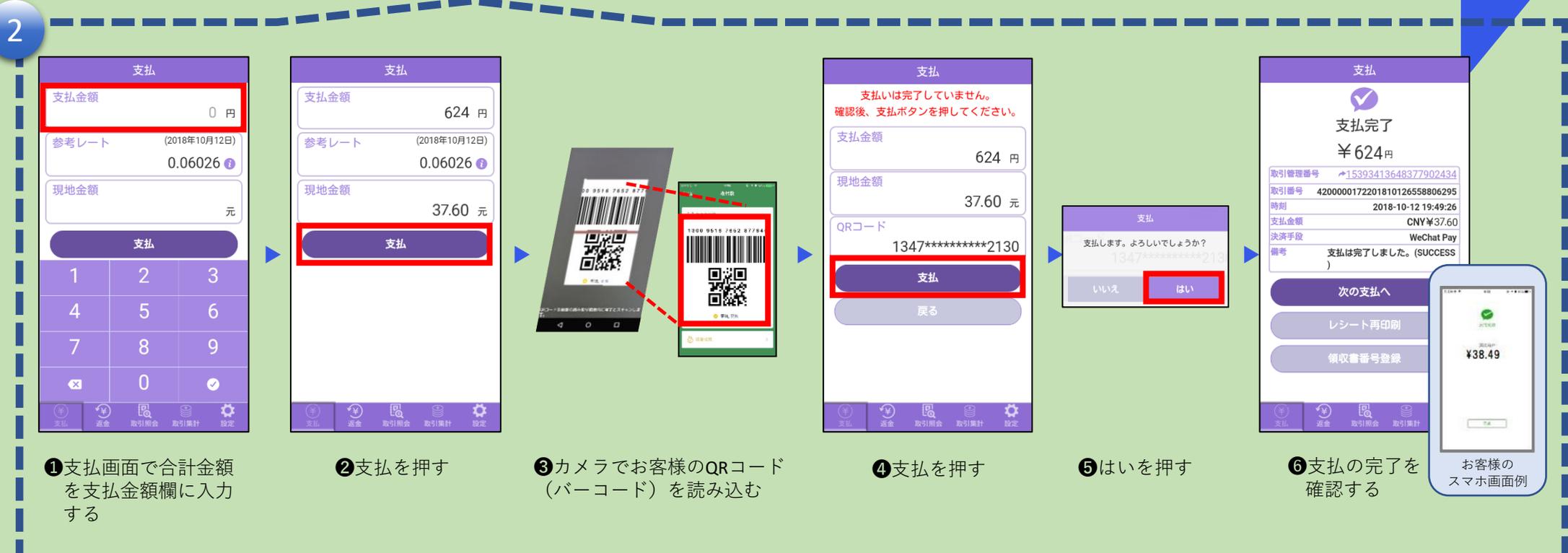
購入商品の合計金額を確認する

電子決済支払で会計処理を完了させてレシートを出力する

お客様に購入商品とレシートをお渡しして終了



お客様に支払合計金額をQRコード決済で支払ってもらう



お客様のスマホ画面例

支払時のおもなエラー表示と対応方法

エラー表示と備考内容

お知らせ内容

対応方法

お客様への中国語でのご説明



残高が不足しています。利用する銀行口座を変更し、再度お試しください。(NOTENOUGH)

お客様が指定している銀行では残高不足で支払ができない場合に表示されるエラーです。
(銀行の他、クレジットカード、お財布(電子マネー)を指定している場合を含みます)

お客様に支払金額以上の残高がある銀行カード、またはクレジットカード、お財布(電子マネー)を選択し直していただき、再度IntaPayにて金額を入力するところから支払処理をやり直してください。または、ご利用のQRコード決済以外の支払手段をお願いしてください。

银行卡可用余额不足(如信用卡则为透支额度不足), 请核实后再试
(残高が不足しています。利用する銀行カード、またはクレジットカード、お財布(電子マネー)を変更し、再度お試しください。)

バーコード or QRコードをスキャンしてください。(AUTH_CODE_INVALID)

◆WeChat Payパターン1◆



支払用ではないバーコードまたはQRコードをスキャンした場合に表示されるエラーです。

◆WeChat Payパターン2◆



お客様に支払用のバーコードまたはQRコードを提示するようお願いしてください。

◆Alipay◆



请扫描微信支付(支付宝)授权码(微信支付授权码是以10/11/12/13/14/15为前缀的18位数字。支付宝授权码是以25/26/27/28/29/30开头的19位到24位数字)
(支払用のWeChatPay (Alipay) バーコードまたはQRコードを提示してください。)

WeChat Pay:正しいコードは18桁の数字で、10,11,12,13,14,15のいずれかから始まります。
Alipay:正しいコードは数字で、25,26,27,28,29,30のいずれかから始まります。桁数は、19桁~24桁までとなります。

パスワードが正しくありません。(PASSWORD_ERROR)

お客様がパスワード入力を要求され、パスワードを誤った場合に表示されるエラーです。
(お客様の支払金額が一定金額を超えた場合、および支払いが頻繁な場合はパスワード入力を要求されます。)

お客様がパスワードを覚えている場合は、『次の支払へ』を押し、再度IntaPayにて金額を入力するところから支払処理をやり直してください。お客様がパスワードを忘れていた場合は、ご利用のQRコード決済以外の支払手段をお願いしてください。

支付密码错误, 请重试
(支払パスワードが間違っています。再度お試しください。)
忘记密码, 请其他方式
(パスワードは正しくありません。他の支払い方法に変更しましょうか?)

顧客が入力した支払パスワードが正しくない等によりお支払に失敗しました。取引画面にてご確認ください。(USERPAYING 又は NOTPAY)

お客様がパスワード入力を要求され、パスワードを一定時間内に入力できなかった場合に表示されるエラーです。

未输入支付密码, 请重试
(支払パスワードが入力されていません。再度お試しください。)
忘记密码, 请其他方式
(パスワードは正しくありません。他の支払い方法に変更しましょうか?)

実名認証されていないか又は支払額を制限されている等の原因で、支払はできません。(TRADE_ERROR)

お客様のWeChatPay、Alipayが実名認証されていないため、海外での支払ができない場合に表示されるエラーです。

お客様にご利用のQRコード決済(WeChat Pay、Alipay)の実名認証後のご利用をお願いしてください。実名認証できない場合は、ご利用のQRコード決済(WeChat Pay、Alipay)以外の支払い手段をお願いしてください。

海外未实名认证不能支付, 请实名认证后支付, 或者选择其他支付方式
実名認証されていないため、海外での支払が制限されています。実名認証後に再度お試しください。または他の支払方法をご利用ください。

支払処理が失敗しました。再度お試しください。(PAYMENT_FAIL)

システム、通信上の原因で処理に何らかの異常が発生した場合に表示されるエラーです。

お客様にはお待ちいただき、ステータスが「支払完了」の場合は支払処理が正常に完了しています。それ以外のステータスの場合は、再度支払処理を実行してください。

系统异常, 请稍后重试
(システム異常のため、処理に失敗しました。再度処理しますので、しばらくお待ちください。)



通信障害により支払処理を正常に完了できませんでした。お手をかけたいしますが、再度お試しください。(PAYMENT_COMMIT_FAIL)



通信障害により処理が正常に完了していない可能性があります。(ERROR_COMMUNICATION)
取引照会にてステータスが
・支払処理の場合は「支払完了」
・返金処理の場合は「返金処理中」「返金完了」となっていれば処理が成功しています。
それ以外のステータスの場合は再度処理を実行してください。

■決済金額を間違えてしまい、お客様に再度決済を依頼する場合のご説明
由于输入金额有误, 请允许我更正后, 再一次扫描您的支付二维码。
(決済金額が間違った為、お客様のQRコードを正しい金額で再度スキャンさせてください。)

IntaPay支払による商品の返品 (A8端末) ※国内QR決済は全額返金のみ可能 IntaSect

1



①お客様からレシートを受け取る、もしくはアプリ内の取引詳細画面を提示してもらう

3



①返金処理を完了させる

4



①お客様にレシートを渡し、返品商品を受け取る

返品商品のレシートを受け取る、またはQRコード決済アプリ内の取引詳細画面を提示してもらう

1

2

返金処理を行い、完了させる

3

お客様に返金金額をIntaPayで返金する

4

お客様から返品商品を受け取って終了

2

中国QR

QRコード (バーコード) がある場合

メニュー：返金

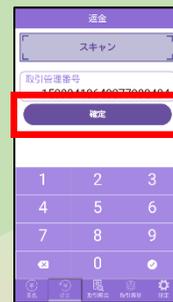
消費者：
・取引詳細画面表示のスマホ
・レシート



①スキャンを押す



②カメラでお客様のバーコードを読み込む (→①へ)



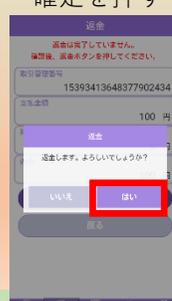
①確定を押す



②返金金額を入力し確定を押す



③返金を押す



④はいを押す



⑤返金の完了を確認する

国内QR

QRコード (バーコード) がない場合

メニュー：取引照会

消費者：レシート提示



①取引期間、取引管理番号②返金対象取引行の青字などを入力して検索を押す



③返金を押す (→①へ)



返品時のおもなエラー表示と対応方法

エラー表示	お知らせ内容	対応方法	お客様への中国語でのご説明
返金失敗	返金期限を超えましたので、返金できません。 (REFUND_DATE_TIME_OUT)	各種ペイメントの返金可能期間を超えたため、返金処理の受付ができない場合に表示されるエラーです。 ※各種ペイメント返金可能期間確認のこと	超过微信支付(支付宝)退款期限,请其他方式退款 (返金可能期間を過ぎているためご利用のQRコード決済(WeChat Pay、Alipay)による返金はできません。他の返金方法を選択してください。)
システムエラー	通信障害による返金処理が正常に完了できませんでした。お手数をかけいたしますが、再度お試しください。	システム異常のため返金処理の受付ができない場合に表示されるエラーです。	系统异常,请稍后重试 (システム異常のため、処理できませんでした。再度処理しますので、しばらくお待ちください。)
要確認	通信障害により処理が正常に完了していない可能性があります。(ERROR_COMMUNICATION) 取引照会にてステータスが ・支払処理の場合は「支払完了」 ・返金処理の場合は「返金処理中」「返金完了」となっていれば処理が成功しています。 それ以外のステータスの場合は再度処理を実行してください。	システム、通信上の原因で処理に何らかの異常が発生した場合に表示されるエラーです。	<p>お客様にはお待ちいただき、「取引照会」画面にてステータス「返金あり」のリンクをクリックし、表示される「返金取引照会」画面にてステータスをご確認ください。</p> <p>ステータスが「返金処理中」「返金完了」のいずれかの場合は返金処理が正常に完了しています。 それ以外のステータスの場合は、再度返金処理を実行してください。</p> <p>「取引照会」画面にてステータスが「返金あり」ではない場合は、再度返金処理を実行してください。</p>

<各種ペイメント返金可能期間>

WeChatPay : 89日間

Alipay : 89日間

PayPay : 14日間

LINEPay : 30日間

d払い : 90日間

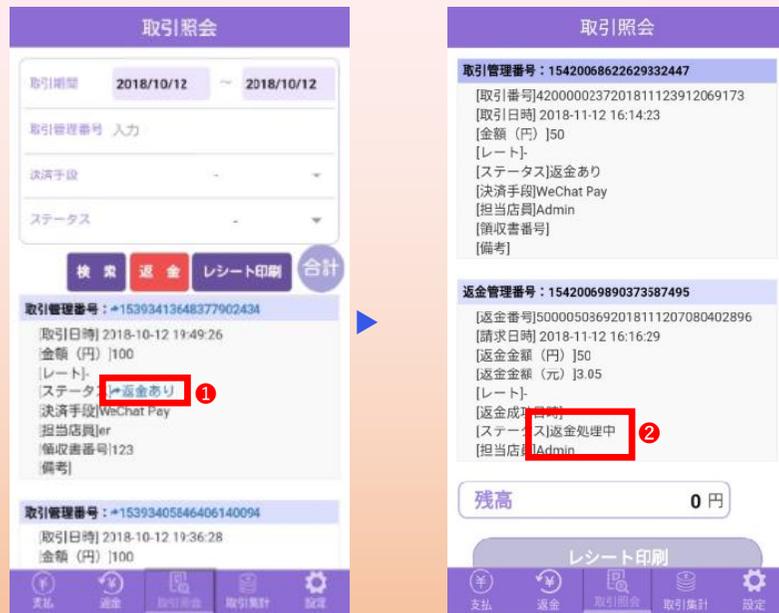
auPAY : 90日間

メルペイ : 365日間

楽天ペイ : 9日間

※ 国内決済は「全額返金」のみ可能です。

「取引照会」画面にてステータスを確認する方法



① 「取引照会」画面にてステータス欄「返金あり」のリンクをクリック

② 「取引照会」画面にてステータス欄を確認

- お客様退店後、決済金額間違いに気づいた場合
- ① 金額を間違えて多く決済した
⇒ iPad・POSで返金処理をします。
(お客様への確認がとれない場合も処理を行います)
 - ② 金額を間違えて少なく決済した
⇒ iPad、POSでの返金処理は行いません。
店舗のロスとして計上します。
(お客様に確認が取れない為)

繰り返しエラーが表示される場合は、
インタセクト社へお問い合わせください。

【お問い合わせ先】 :
インタセクト・コミュニケーションズ株式会社
TEL : 0570-046-888
Email : intapay@intasect.co.jp