電子マネー(AN POS アプリ)取扱説明書



内容

● パスワードロック解除の方法
● 各決済利用方法
▶ 交通系 IC
▶ nanaco 決済12
▶ 楽天 Edy 決済17
▶ WAON 決済
▶ iD(アイディ)決済
 ● 処理未了時の対応
▶ 処理未了について(決済されているか分からない場合)
▶ 交通系 IC の場合
▶ nanacoの場合40
▶ 楽天 Edy の場合
➤ WAON の場合
● 前回取引確認
 前回取引確認
 ● 前回取引確認
 ● 前回取引確認
 前回取引確認

● パスワードロック解除の方法

PINロックが掛かっている場合は、以下の手順で解除が出来ます。

- ① 画面の下部より上部に指でなぞるように動かす
- ② パスワード入力画面より「1552」と入力後、右下の【√】ボタンを押す
- ③ トップ画面が表示される

● 各決済利用方法

※ご注意※

<u>必ず画面上部に黄色の「トレーニングモード」の表示がないことを確認の上、ご利</u> <u>用ください。</u>

「トレーニングモード」で決済された場合、売上に反映されません。

▶ 交通系 IC

◆ 決済方法

	画面表示				動作
1	残高照会 直前取消 設定 カード履歴照会 再印字 前回取引確認 決済金額を入力してください。			設定 前回取引確認 さい。 羊り	初期画面
	7 4 1 0	7 8 9 ← 5 6 確 1 2 3 注 0 00 済		← Back Space 確定/決済	

2	残高照会 直前取消 設定 カード履歴照会 再印字 前回取引確認	決済金額 (売上金額) を入力し 【確定/決済】 ボタンを 押す
	_{決済金額を入力してください。} ¥1	※金額を間違えた場合は、【← Back Space】ボタン で入力した文字を消せます。
	7 8 9 E	
	4 5 6 確定	
	1 2 3 /	
	0 00 済	
3	決 済 金 額	【交通系電子マネー】ボタンを押す
	¥1	
	交通系電子マネー minor	
	としていた としていた 楽天工ディ WAON(ワオン)	
	電波レベル 中 🔒 100% 🛛 戻 る up cally and far	
4	1922(3)30-566	決済画面上部が【交通系 支払】になっているか、入
	了我多期代音	力金額に間違いがないかを確認の上、お客様にカード ちタッチレズ頂くよる安内
		⇒「ピピっという電子音が鳴るまでカードをしっか
	1/2-64+	りと置いてください」とご案内ください。
	°いをすっして、やぶらさこねいけく++	<u> </u>
	し夫	
	^{國委保} 至 「 」 「 」 」 」 」 」 」 」 」 」 」 」 」 」	
1		



◆ 直前取消方法

<u>※ご注意※</u>

直前の決済以外の取消処理は出来ません。手元にカードが無い状態での取消処理は出来ません。

	画面表示	動作
	残高照会 直前取消 設定 カード履歴照会 再印字 前回取引確認 決済金額を入力してください。 ¥0 7 8 9 4 5 6 1 2 3 0 00 次済	初期画面で【直前取消】ボタンを押す
2	取消 定意 交通系電子マネー WAON(フオン) ごし アイティ) 定していた でで、 での、 での、 での、 での、 での、 での、 での、 での、 での、 での、 での、 での、	【交通系電子マネー】ボタンを押す

3		 決済画面上部が【交通系 直前取消】になっているか、 取消金額に間違いがないかを確認の上、直前に決済処 理したカードと同一のカードで取消処理を行う ⇒「ピピッという電子音が鳴るまでカードをしっかり と置いてください」とご案内ください。 決済不具合防止のためご協力をお願い致します。
4	 ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	カードタッチ後、お客様向けに完了画面が表示される
5		取消処理後、取消金額とカード残高が画面に表示される 同時にレシートが印字される ※複数枚レシートがある場合は、【完了】ボタンで次の 印字を行えます。

5	最後に【完了】ボタンで初期画面に戻る

◆ 残高照会方法

	画面表示	動作
	残高照会 直前取消 設定 カード履歴監会 再印字 前回取引確認 決済金額を入力してください。 半0 7 8 9 4 5 6 1 2 3 2 3 決済	初期画面で【残高照会】ボタンを押す
2	ICカード残高照会 ICカード残高照会 ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	【交通系電子マネー】ボタンを押す

3		決済画面上部が【交通系 残高照会】になっているかを 確認の上、お客様にタッチリーダーライタがピピッと いう電子音が鳴るまでカードをタッチして頂くよう案 内
4	会照高教 条飯交 ^{歯鉄茶飯衣}	カードタッチ後、お客様向けに残額の画面が表示される
5	全通系 残高照会 交通系 残高照会 残高照会が成功しました。 残高照会が成功しました。 残高照会が成功しました。 残高照会が成功しました。 プ目の ジョン プ目の ション プード番号 ション プログロシン プログロシン プード番号 ション プログロシン プード プード プログロシン プログロシン プード プード プログロシン プー・ プー・ プード プログロシン プログロシン プログロシン プログロシン プー・ プー・ プー・ プー・ プー・ プー・	残高照会処理終了後、処理結果画面が表示される

6	【完了】ボタンを押すと初期画面に戻ります。

▹ nanaco 決済

※nanaco 決済は取消が不可

◆ 決済方法

	画面表示	動作
7	残高照会 直前取消 設定 カード履歴照会 再印字 前回取引確認 決済金額を入力してください。 半り	初期画面
	7 8 9 ✔ 4 5 6 確定 1 2 3 /決済	
8	残高照会 直前取消 設定 カード履歴 新印字 前回取引確認 決済金額を入力してください。 ¥1	決済金額 (売上金額) を入力し【確定/決済】 ボタンを 押す ※金額を間違えた場合は、【← Back Space】 ボタン で入力した文字を消せます。
	7 8 9	
	4 5 6 確定	
	1 2 3 /	
	0 00 済	



①2 nanaco 支払	最後に【完了】で初期画面に戻る
決済が成功しました。 支払金額 全1 ご利用日時 2019年03月15日 16:26:34 nanaco 残高 219 カード番号 7690000034**** 端末番号 130007930000700499 取引通番 1182 大方ボタンをタップして戻ります。	

◆ 残高照会方法 画面表示

		画面	ī表示	Ň			動作
2					初期画面で	【残高照会】	ボタンを押す
	残高照金	会 直前	「取消	設定			
	カード履歴照	絵 再	印字	前回取引確認			
	決済金額を入力してください。			さい。			
	¥0			¥0			
	7	8	9	Hack Space			
	1	5	6	THE			
	4	5	0	定			
	1	2	3				
	\cap	\cap	\cap	· 決 済			
	0 00 済			<i>7</i> -1			





▶ 楽天 Edy 決済

※注意※ 楽天 Edy 決済は取消が不可、且つログアップロード必須。

◆ 決済方法







◆ 残高照会方法

画面表示	動作
	初期画面で【残高照会】ボタンを押す
残高照会 直前取消 設定	
カード履歴照会 再印字 前回取引確認	
¥O	
7 8 9 F	
4 5 6 確	
123 (注)	
0 00 済	





◆ ログアップロード方法





WAON 決済

◆ 決済方法

	画面表示	動作
19	残高照会 直前取消 設定 カード履歴監会 再印字 前回取引確認 決済金額を入力してください。 ¥0 7 8 9 4 5 6 1 2 3 0 00 次済	初期画面
20	残高照会 直前取消 設定 カード履歴録 再印字 前回取引確認 決済金額を入力してください。 ¥1 7 8 9 くていたい。 4 5 6 確定 決済金額の 1 2 3 後に、 決済金額の 0 000 の0 第 日本	決済金額 (売上金額) を入力し 【確定/決済】 ボタンを 押す ※金額を間違えた場合は、【← Back Space】 ボタン で入力した文字を消せます。



1 WAON 支払	最後に【完了】で初期画面に戻る
決済が成功しました。 支払金額 ¥1	
ご利用日時 2019年03月15日 16:26:34	
WAON 残高 カード番号 6900170038220***	
端末番号 JE10720800001 取引通番 58	
完了ボタンをタップして戻ります。	
完了 Debug mate	

◆ 直前取消方法

<u>※ご注意※</u>

<u> </u>	の次済と	しょう くうしょう しょう しょう しょう しょう しょう しょう しょう しょう しょう	取消外	心理に出;	米ません。手元にカードか無い状態での取消処埋は出米ません。
		画面	ī表示		動作
6	建高昭省	2 直前	而到	設定	初期画面で【直前取消】ボタンを押す
	カード履歴照			前回取引確認	
				¥0	
	7	7 8 9			
	4	5	6	確定	
	1	2	3	た ノ 決	
	0	0	0	済	





◆ 残高照会方法

		画面	ī表示	Ň	動作
3	残高照会 直前取消 設定 カード履歴照会 再印字 前回取引確認 決済金額を入力してください。 ¥0			設定 İ和取引確認 さい。 羊 0	初期画面で【残高照会】ボタンを押す
	7	7 8 9 F		Hack Space	
	4	5	6	確定	
	1	2	3	と ノ 決	
	0	0	0	済	





- ➢ iD (アイディ)決済
 - ◆ 決済方法

	画面表示	動作
25	残高照会 直前取消 設定 カード履歴照会 再印字 前回取引確認 決済金額を入力してください。 半0	初期画面
	7 8 9 ← ←	
26	 残高照会 直前取消 設定 毎印字 前回取引確認 決済金額を入力してください。 子 8 9 ¥1 7 8 9 €€ 4 5 6 確定 1 2 3 0 00 	決済金額 (売上金額) を入力し 【確定/決済】 ボタンを 押す ※金額を間違えた場合は、 【← Back Space】 ボタン で入力した文字を消せます。



F F =		
30	iD 支払	最後に【完了】で初期画面に戻る
	決済が成功しました。	
	支払金額 ¥1	
	ご利用日時 2022年03月07日 10:33:17	
	カード番号 6900114419533*** 有効期限 **/**	
	端末番号 6300568801708 伝票番号 3	
	1/2 印字されました。 印字されたら切り取ってください。 完了ボタンをタッブして次を印字。	
	完了	

◆ 直前取消方法

<u>※ご注意※</u>

-1110	~// */		Стин	木ません。于2012/ 「25点で小器での取得定理は田木ません。
	画面	ī表示		動作
				初期画面で【直前取消】ボタンを押す
残高照会	会 直前	〕取消	設定	
カード履歴照	会 再 の ()	印字	前回取引確認	
¥O			¥٥	
10				
7	8	9	Hack Space	
4	5	6	確	
1	2	3	定/	
0	0	0	決 済	
	残高照3 カード履歴 決済 7 4 1 0	残高照会 直前 カード履歴照会 再前 ナード履歴照会 再 ショニン ス イ 5 1 2 0 0	西 表 示 残高照会 直前取消 カード履歴照会 再印字 で 決済金額を入力してくた 7 8 9 4 5 6 1 2 3 0 00	画面表示 残高照会 直前取消 設定 カード履歴熙会 再印字 前回取引確認 決済金額を入力してくたさい。 子の 7 8 9 4 5 6 1 2 3 0 00 済済





(5)	最後に【完了】ボタンで初期画面に戻る

処理未了時の対応

▶ 処理未了について(決済されているか分からない場合)

画面表示	動作
	決済処理中に左記のエラー画面が表示された場合、 なるべく「リトライ」ボタンをタッチして、お客様にカー ドを再度タッチして頂く必要があります。
→JoyAPまJT完計理測	カードのタッチが不十分、もしくは正しく読み取られない 場合、「ピピピピピ」「もう一度タッチしてください」と音 声で案内されます。 ↓
■亚州本 「 建亚州本 Debrag only and for commercial	<u>!!必ず決済しようとしたカードにて再度タッチしてく</u> <u>ださい!!</u> <u>(別のカードでタッチするとエラーになります。)</u>
	何度も処理未了が続く場合は通信環境等の原因も考えられ ますので、「キャンセル」ボタンで決済のキャンセルをして ください。 この時はカード側での金額の引き去りが完了しているかわ からない状況となります。

◆ 失敗する事例

- ・カードを置く時間が短い場合に発生することが多いです。
 →必ず「ピピッ」と鳴るまでタッチをしてください。
- ・お財布や厚いスマホケースに入れたままですと決済失敗するケースが多いです。
 →必ずカードを取り出してからタッチをしてください。

・ApplePay で「処理未了」が多発しております。

→「完了」の通知がスマホアプリ上に表示されても、リーダーライタがピピッと なっていなければ処理は完了していません。

必ずリーダーライタがピピッとなるまでスマホをタッチし続けてください。 ※iPhone から音がして、完了と出てもリーダーライタが鳴るまでは決済は完了して いません。



この画面が表示されてもピピッとなるまでタッチ

▶ 交通系 IC の場合

	画面表示	動作
1	が4亜処 なしずんせまして完	30 秒後にエラー画面の表示
	×	
	佔支 孫厳交 ^{勝金准支} ^{高緊系函交}	
2	交通係 支払 処理未了タイムアウト リトライボタンをタッブして処理を 復旧してください。 リトライボタンをタッブして処理を 復旧してください。 支払金額 ご利用日時 2019年03月22日 14:02:12 交通系 残高 交通系 支払前残高 ¥19,253 方ード番号 JE001907020600055 端末番号 JE10710800400 取引通番 98 やむを得ず処理を中止する場合は、 *キャンセルボタンをタッブして ください。 みの後、必ず残高黒会を実施して、 カードからの引き去りや助消有無を ご確認ください。 リトライ キャンセル・	【リトライ】もしくは【キャンセル】を押す

3	<image/> <text><text><text><text><text></text></text></text></text></text>	【リトライ】を押した場合、もう一度タッチをする
4	処理未了タイムアウト ご利用日時 2019 年 03月22日14:02:12 交通系支払 ¥1 交通系支払前残高 ¥19,253 カード番号 JE001907020600055 	【キャンセル】を押した場合、左記のようなレシート が発行される。 <u>たのレシートが発行された場合は必ず残高照会(※</u> <u>3.残高照会処理 参照)をしてください。</u> 左のレシートの「支払前残高」と「残高照会」の金額 を比べます。 ・「支払前残高」と「残高照会」した結果が <u>同じ金額の</u> 場合、決済が完了しておりません。 再度決済して頂くか現金やクレジットでの決済をお 願いします。 ・「支払前残高」と「残高照会」した結果が <u>異なる(引</u> <u>かれている)金額の場合、決済が正常に完了しており</u> ます。 ※処理未了タイムアウトレシートが出力されなかっ た場合は、最初に必ず「再印字」機能で処理未了タイ ムアウトレシートの再印字をしてください。

▶ nanacoの場合

	画面表示	動作
1	コンジャキントの メイ 単 マンジ シイ 単 マンジ シン シン シン シン シン シン シン シン シン シン	エラー画面の表示
2	лапасо 支払 Ф. Д.	【完了】を押す

3	処理未了タイムアウトレシートが発行される。
	レシートが発行された場合は必ずレシートに記載の
	「nanaco 残高」と「nanaco 支払前残高」を確認して
	ください。
	※処理未了タイムアウトレシートが出力されなかっ
	た場合は、最初に必ず「再印字」機能で処理未了タイ
	ムアウトレシートの再印字をしてください。
	処理未了となった場合は、「カード履歴照会」を行って
	ください。 直近 3 件の履歴を記載したレシートが印刷
	されますので、処理未了タイムアウトレシートに記載
	されている取引が履歴にあるか確認してください。
	取引が無ければ、再度決済して頂くか現金やクレジッ
	トでの決済をお願いします。

▶ 楽天 Edy の場合

	画面表示	動作
		エラー画面の表示
2	Edy 支払処理未了タイムアウト支払金額支払金額政引日時2020年02月25日 17:48:04ビウ 残高ビク 残引的残高ビク 取引的残高10 取引日時2020年02月25日 17:48:04ビウ 残高ビク 残高10 取引10 取引11 取引11 取引12 取引13 取引14 取引15 取引15 取引16 取引17 回り18 取引19 日19 日19 日10 日10 日11 日11 日12 日13 日14 日15 日15 日16 日17 日18 日18 日19 日18 日19 日18 日19 日19 日19 日10 日11 日12 日13 日14 日15 日15 日16 日17 日18 日18 日19 日19 日10 日	【残高証明】を押す



Ⅱ.決済が失敗している場合



Ⅲ.結果が不明の場合



$(\overline{5})$	処理未了タイムアウトレシートが発行される。
٢	レシートが発行された場合は必ずレシートに記載の
	「Edy 残高」と「Edy 支払前残高」を確認してくださ
	<u>v.</u>
	※処理未了タイムアウトレシートが出力されなかっ
	た場合は、最初に必ず「再印字」機能で処理未了タイ
	ムアウトレシートの再印字をしてください。
	処理未了となった場合は、「カード履歴照会」を行って
	ください。 直近 5 件の履歴を記載したレシートが印刷
	されますので、処理未了タイムアウトレシートに記載
	されている取引が履歴にあるか確認してください。
	取引が無ければ、再度決済して頂くか現金やクレジッ
	トでの決済をお願いします。

➤ WAON の場合

	画面表示	動作
		エラー画面の表示
2	WAON 支払 処理未了タイムアウト リトライボタンをタッブして処理を 復旧してください。 夏山公<たさい。 夏山公額 ¥1 ご利用日時 2020年04月17日 15:45:41 WAON 残高 「利用日時 2020年04月17日 15:45:45 WAON 残高 「利用日時 2020年04月17日 15:45:41 WAON 支払前残高 「「「」」「「」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」	【キャンセル】を押す

3	<section-header><section-header><section-header><section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>	【完了】を押す
4		 処理未了タイムアウトレシートが発行される。 レシートが発行された場合は必ずレシートに記載の 「WAON 残高」と「WAON 支払前残高」を確認して ください。 ※処理未了タイムアウトレシートが出力されなかっ た場合は、最初に必ず「再印字」機能で処理未了タイ ムアウトレシートの再印字をしてください。 処理未了となった場合は、「カード履歴照会」を行って ください。直近3件の履歴を記載したレシートが印刷 されますので、処理未了タイムアウトレシートに記載 されている取引が履歴にあるか確認してください。 取引が無ければ、再度決済して頂くか現金やクレジッ トでの決済をお願いします。

● 前回取引確認

	画面表示	動作
	残高照会 直前取消 設定 カード履歴照会 再印字 前回取引確認 決済金額を入力してください。 半口 7 8 9 4 5 6 1 2 3 0 00 次済	初期画面で【前回取引確認】ボタンを押す
2	決済成功の場合 文通系前回取引確認 方回取引確認が成功しました。 大應 成立 ブ利用日時 2019年03月22日 17:57:12 交通系支払前残高 ¥19,249 交通系支払前残高 ¥19,250 カード番号 JE10710800400 取引通番 57 1/3 印字されました。 第7ボタンをタッブして次をの字。 完了 定了	前回取引確認処理が終了後、処理結果が画面に表示さ れ、レシートが印字される。 ※複数枚レシートがある場合は、【完了】ボタンで次の 印字を行えます。 最後に【完了】ボタンを押すと初期画面に戻ります。

決済失敗の場合 交通系 前回取引確認 前回取引確認が成功しました。 状態 未了 ご利用日時 2019年03月22日 19:30:46 端末番号 取引通番 JE10710800400 83 完了ポタンをタップして戻ります。 完了 取消成功の場合 交通系 前回取引確認 前回取引確認が成功しました。 状態 成立 ご利用日時 2019年03月22日 17:47:30 交通系取消 ¥1 交通系残高 ¥19,250 交通系取消前残高 ¥19,249 カード番号 JE001907020600055 端末番号 JE10710800400 取引通番 49 1/3 印字されました。 印字されたら切り取ってください。 完了ポタンをタップして次を印字。 完了 取消失敗の場合 交通系 前回取引確認 前回取引確認が成功しました。 状態 未了 ご利用日時 2019年03月22日 18:16:52 交通系 取消 交通系 残高 交通系 取消前残高 ¥1 ¥19,249 JE001907020600055 カード番号 端末番号 取引通番 JE10710800400 完了ポタンをタップして戻ります。 完了

● その他処理

◆ 再印字

直近の印字データを再度印刷する。



設定

① 初期画面で【設定】ボタンを押す



ログアップロード	\rightarrow	1 ⊑	ログアップロード処理へ
手動開局処理	\rightarrow	2 手	手動開局処理へ
クライアント証明書ダンロード	\rightarrow	3 ク	ワライアント証明書ダウンロード処理へ
管理者設定	\rightarrow	4 管	管理者設定処理へ
トレーニングモード切り替え	\rightarrow	4 - 1	トレーニングモード切り替え処理へ
ルート証明書アップデート	\rightarrow	4 - 2	ルート証明書アップデート処理へ
障害ログアップロード	\rightarrow	4 - 3	障害ログアップロード処理へ
保守	\rightarrow	5 伢	2. そういまでの そうしょう そうしょう しょう しょう しょう しょう しょう しょう しょう しょう しょう

1 ログアップロード処理

決済ログがネットワークの影響で正常にサーバへアップロードできなかった時に使 用します。

	画面表示	動作
1	● ログアップロード	【アップロードする】ボタンを押す
	ログアップロード	
	学生のの口グをマップロードしますか?	
	加不内のロシモノックロードしようか!	
	Nortror convent Transforton I	



2 手動開局処理

自動開局処理が失敗した時に使用します。

画面表示	動作
手動開局処理 last time: 2020年03月25日 12:12:52 手動開局処理を実行しますか?	【開局処理を実行する】ボタンを押す
開局処理を実行する	



3 クライアント証明書ダウンロード処理

クライアント証明書のダンロードを行います。 使用する際は、<u>当社担当者よりご案内させて頂きます。</u>

4 管理者設定処理

管理者設定画面に遷移します(パスワード入力が必要 ※パスワードは「000000」を入力) ※パスワード入力後もソフトウェアキーボードは表示されたままになりますので、端末下部の戻る ボタンを押して非表示にしてください。 4-1. トレーニングモード切り替え処理

電子マネーアプリを決済モードかトレーニングモードに切り替えを行います。 ※ご注意※

「トレーニングモード」で決済された場合、売上に反映されません。

また手元にカードが無い状態での決済処理は出来ません。

テスト決済以外の通常時は必ず「決済モード」へ設定の上、ご利用ください。

◆ トレーニングモードへの切り替え

	画面表示	動作
1	トレーニングモード切り替え 今の設定:決済モード	今の設定が決済モードになっていることを確認し、 【変更】ボタンを押す
	トレーニングモードに 変更しますか?	
	BE REAL PROPERTY OF A CONTRACT	
2	▶レーニング 残高照会 直前取消 設定 カード履歴照会 再印字 前回取引確認 決済金額を入力してください。	画面上にトレーニングモードが表示されていることを 確認する
	7 8 9 ← 4 5 6 確定	
	1 2 3 0 00 済	

◆ 決済モードへの切り替え

	画面表示				動作
1	トレーニングモード切り替え			切り替え	今の設定がトレーニングモードになっていることを確
	今の 1	9.92:トレ	ーニング	6— K	認し、
		決済モ	- 14		【変更】ボタンを押す
		変更し!	まずか?		
		8	ČAUT (S		
2					画面上にトレーニングモードが表示されていないこと
	残高照会 直前取消 設定		設定	を確認する	
	カード履歴照会 再印字 前回取引確認 決済金額を入力してください。		さい。		
			¥0		
	7	0	0	4	
		0	9	Back Space	
	4	5	6	確定	
	1	2	3	ノ決	
	0	0	0	済	

4-2. ルート証明書アップデート処理

ルート証明書のアップデートを行います。 使用する際は、<u>当社担当者よりご案内させて頂きます。</u>

4-3. 障害ログアップロード処理

障害ログのアップロードを行います。 使用する際は、<u>当社担当者よりご案内させて頂きます。</u>

5 保守処理

保守画面に遷移します(パスワード入力が必要)。 使用する際は、<u>当社担当者よりご案内させて頂きます。</u>

● 設定アプリについて

利用可能な流通系電子マネーが追加された際に、設定アプリ内の『DLL ダウンロード』か ら最新情報をダウンロードすることで端末機での決済を行えるようになります。 弊社担当者より連絡が入った場合にご利用ください。 詳しくは下記手順をご参照ください。

		-1 II.
	画面表示	
1.	・ ・	「設定」アイコンを押す
2.	■ ● ♀ (* .il 2 15:46 設定 Ver.1.0.0 DLLダウンロード	DLL ダウンロードを押す

3.	 ● ● 〒.41 № 15:46 ● ● 〒.41 № 15:46 ● ● ● □ □ □ ○ ○ ● ● ● □ □ □ □ □ □ ○ ● ● ● □ □ □ □ □ □ □ □ ● ● ● □ □ □ □ □ □ ● ● ● □ □ □ □ □ □ ● ● ● □ □ □ □ □ ● ● ● □ □ □ □ □ ● ● ● □ □ □ □ ● ● ● □ □ □ □ ● ● ● □ ● ● □ ● ● □ ● ● ● ● □ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	OKを押す
4.	■ ● ● ♥ ♥ al № 1547 ● DLLダウンロード 実行しますか? DLLダウンロート 設定しました OK	正常に通信が行われ、弊社決済システムと 同期が出来されたら、左記が表示される。 ※正常に通信が行われなかったり、通信中 に途絶してしまう場合等には「通信失敗」 と表示されますので、端末の再起動をお試 し下さい。

● エラーメッセージ

♦ AN POS 起動時

エラー表記	対処方法
ネットワークに接続できません。	【設定】ボタンを押してネットワークの設定を行
ネットワークの設定を確認してく	う。
ださい。	
センタ設定に異常があります。	【設定】ボタンを押してルート証明書更新を行う。
クライアント証明書がありません。	【設定】ボタンを押してクライアント証明書ダウン
	ロードを行う。
開局処理に失敗しました。	【設定】ボタンを押して開局処理を行う。
利用停止状態です。	【設定】ボタンを押して、利用停止状態の解除を行
	う。(要パスワード)

◆ 各ブランド決済時

エラー表記	対処方法
決済金額の上限を超えています。	上限以内の金額にして頂くか、別の決済方法をご案
	内ください。
開局処理に失敗しました。	24 時間以内に開局処理していない場合は自動で開
	局処理がされ、失敗した場合に出ます。
	→手動で開局処理(5.3 手動開局処理 参照)
	を実施してください。
ネットワークエラーです。設定を確	ネットワークに接続出来ていない場合に出ます。
認してください。	
通信に失敗しました。	RAS(通信元)と通信に失敗した場合に出ます。
処理がキャンセルされました。	カードタッチ待ちの後、キャンセルボタンが押され
	た場合に出ます。
カードがタッチされませんでした。	タイムアウトした場合にでます。
残高が不足しています。	お客様のカードの残高が不足している場合に出ま
	す。
このカードはご利用出来ません。	無効なカードを利用した場合に出ます。
Code:114-409	

エラー表記	対処方法	
処理未了タイムアウト	リトライボタンをタップして処理を復旧してくだ	
	さい	
	タイムアウトした場合に出ます。【リトライ】ボタン	
	を押して処理を復旧してください。	
	やむを得ず処理を中止する場合は、【キャンセル】ボ	
	タンを押してください。その後、必ず残高照会を実	
	施して、カードからの引き去り・取消有無をご確認	
	ください。	
処理未了タイムアウト	取引確認ボタンをタップして処理を復旧してくだ	
	さい	
	前回取引確認が失敗した場合に出ます。【取引処理】	
	ボタンを押して処理を復旧してください。	
	やむを得ず処理を中止する場合は、【キャンセル】ボ	
	タンを押してください。その後、必ず残高照会を実	
	施してカードからの引き去り・取消有無をご確認く	
	ださい。	

● お問い合わせ先

- 会社名: アルファノート株式会社
- 所在地: 〒163-6012

東京都新宿区西新宿6-8-1 住友不動産新宿オークタワー12階

 $TEL: \quad 0 \ 3-5 \ 9 \ 0 \ 9-1 \ 6 \ 9 \ 0$

$FAX: \quad 0 \,\, 5 \,\, 0 - 3 \,\, 7 \,\, 3 \,\, 0 - 8 \,\, 9 \,\, 4 \,\, 3$