電子マネー(AN POS アプリ)取扱説明書



内容

● パスワードロック解除の方法	4
● 各決済利用方法	4
▶ 交通系 IC	4
▶ nanaco 決済	12
▶ 楽天 Edy 決済	17
➤ WAON 決済	23
iD (アイディ) 決済	30
● 処理未了時の対応	36
▶ 処理未了について(決済されているか分からない場合)	36
▶ 交通系 IC の場合	38
▶ nanaco の場合	40
※ 楽天 Edy の場合	42
WAON の場合	46
● 前回取引確認	48
● その他処理	50
◇ 再印字	50
1 ログアップロード処理	51
2 手動開局処理	52
3 クライアント証明書ダウンロード処理	53
4 管理者設定処理	53
5 保守処理	56
● 設定アプリについて	
● エラーメッセージ	
→ AN POS 起動時	
◇ 各ブランド決済時	59
● お思い合われ生	C1

● パスワードロック解除の方法

PINロックが掛かっている場合は、以下の手順で解除が出来ます。

- ① 画面の下部より上部に指でなぞるように動かす
- ② パスワード入力画面より「1552」と入力後、右下の【 / 】ボタンを押す
- ③ トップ画面が表示される

● 各決済利用方法

※ご注意※

<u>必ず画面上部に黄色の「トレーニングモード」の表示がないことを確認の上、ご利</u> 用ください。

「トレーニングモード」で決済された場合、売上に反映されません。

▶ 交通系 IC

◆ 決済方法



 受高照会
 直前取消
 設定

 カート履歴院会
 再印字
 前回駅| 確認

 ・ 注入
 ・ 注入

 7
 8
 9
 ・ 日本とものと

 4
 5
 6
 確定

 1
 2
 3
 注入

決済金額(売上金額)を入力し【確定/決済】ボタンを 押す

※金額を間違えた場合は、【← Back Space】ボタンで入力した文字を消せます。

3

0



00

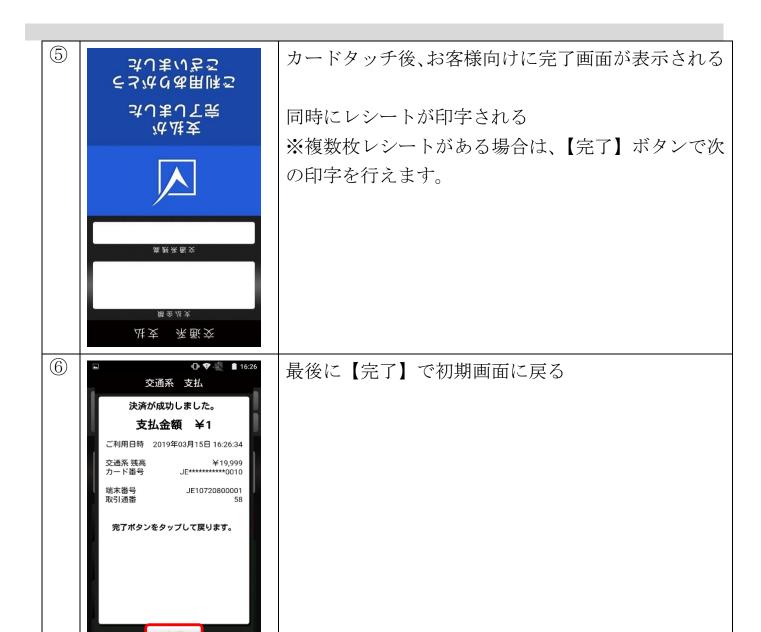
【交通系電子マネー】ボタンを押す

(4)



決済画面上部が【交通系 支払】になっているか、入力金額に間違いがないかを確認の上、お客様にカードをタッチして頂くよう案内

⇒「ピピっという電子音が鳴るまでカードをしっかりと置いてください」とご案内ください。 決済不具合防止のためご協力をお願い致します。



◆ 直前取消方法

※ご注意※

直前の決済以外の取消処理は出来ません。手元にカードが無い状態での取消処理は出来ません。



(3)



決済画面上部が【交通系 直前取消】になっているか、 取消金額に間違いがないかを確認の上、直前に決済処 理したカードと同一のカードで取消処理を行う

⇒「ピピッという電子音が鳴るまでカードをしっかり と置いてください」とご案内ください。 決済不具合防止のためご協力をお願い致します。

4



カードタッチ後、お客様向けに完了画面が表示される

(5)



取消処理後、取消金額とカード残高が画面に表示される

同時にレシートが印字される

(5)

最後に【完了】ボタンで初期画面に戻る

◆ 残高照会方法





決済画面上部が【交通系 残高照会】になっているかを確認の上、お客様にタッチリーダーライタがピピッという電子音が鳴るまでカードをタッチして頂くよう案内



(5)

カードタッチ後、お客様向けに残額の画面が表示される



残高照会処理終了後、処理結果画面が表示される

6	【完了】ボタンを押すと初期画面に戻ります。

nanaco 決済

※nanaco 決済は取消が不可

◆ 決済方法



9



【nanaco(ナナコ)】ボタンを押す

 $\widehat{(10)}$



決済画面上部が【nanaco 支払】になっているかと入力金額を確認の上、お客様にカードをタッチして頂くよう案内

⇒「ピュリーンという電子音が鳴るまでカードをしっかりと置いてください」とご案内ください。 決済不具合防止のためご協力をお願い致します。

(1)



カードタッチ後、お客様向けに完了画面が表示される

同時にレシートが印字される



◆ 残高照会方法





【nanaco(ナナコ)】ボタンを押す



決済画面上部が【nanaco 残高照会】になっているかを確認の上、お客様にタッチリーダーライタがピュリーンという電子音が鳴るまでカードをタッチして頂くよう案内



カードタッチ後、お客様向けに残額の画面が表示される



▶ 楽天 Edy 決済

※注意※ 楽天 Edy 決済は取消が不可、且つログアップロード必須。

◆ 決済方法



(15)



【楽天エディ】ボタンを押す

(16)



決済画面上部が【Edy 支払】になっているかと入力金額を確認の上、お客様にカードをタッチして頂くよう案内

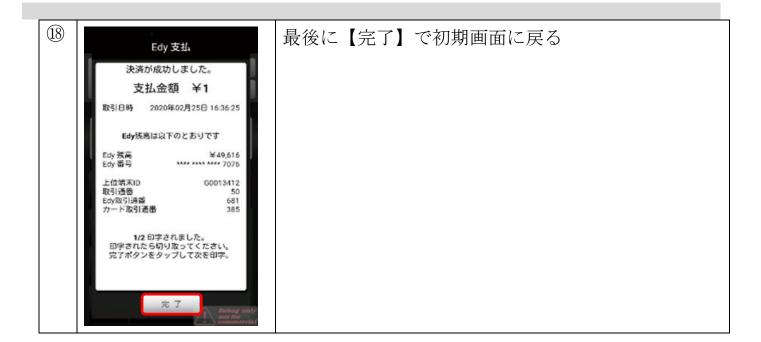
⇒「シャリーンという電子音が鳴るまでカードをしっかりと置いてください」とご案内ください。 決済不具合防止のためご協力をお願い致します。

(17)



カードタッチ後、お客様向けに完了画面が表示される

同時にレシートが印字される



◆ 残高照会方法



2



【楽天エディ】ボタンを押す

3

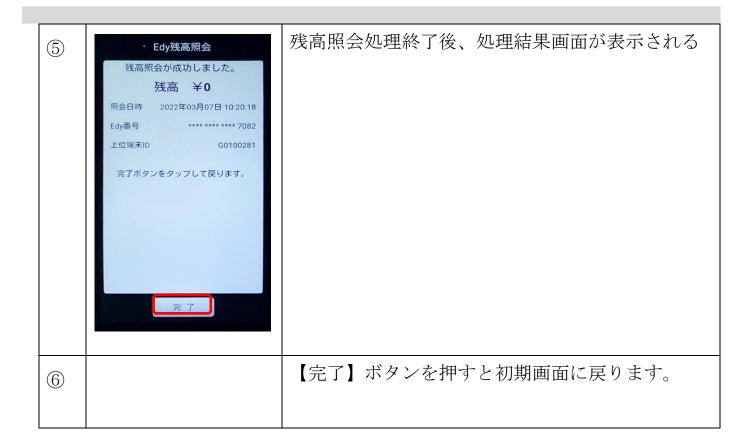


決済画面上部が【Edy 残高照会】になっているかを確認の上、お客様にタッチリーダーライタがシャリーンという電子音が鳴るまでカードをタッチして頂くよう案内

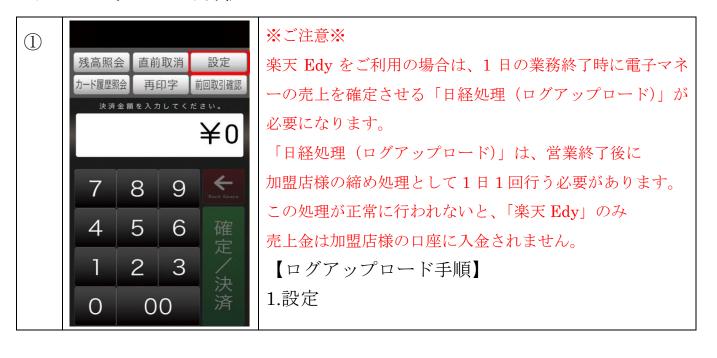
(4**)**

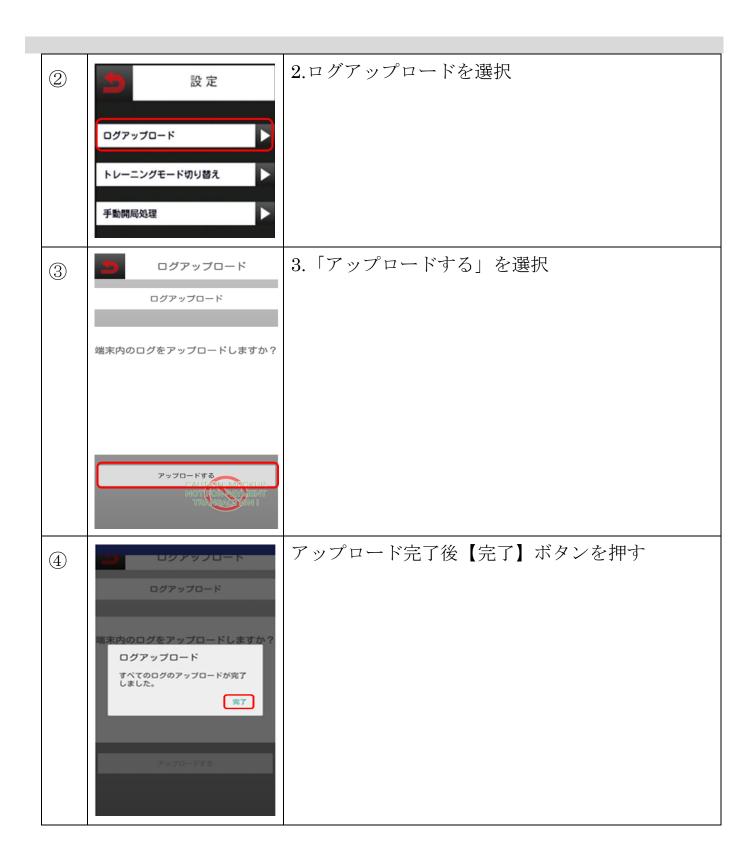


カードタッチ後、お客様向けに残額の画面が表示される



◆ ログアップロード方法





WAON 決済

◆ 決済方法



21



【WAON(ワオン)】ボタンを押す

22



決済画面上部が【WAON 支払】になっているかと入力金額を確認の上、お客様にカードをタッチして頂くよう案内

⇒「ワオンという電子音が鳴るまでカードをしっかりと置いてください」とご案内ください。 決済不具合防止のためご協力をお願い致します。

23



カードタッチ後、お客様向けに完了画面が表示される

同時にレシートが印字される



◆ 直前取消方法

<u>※ご注意※</u>



 $\overline{7}$



【WAON(ワオン)】ボタンを押す

8



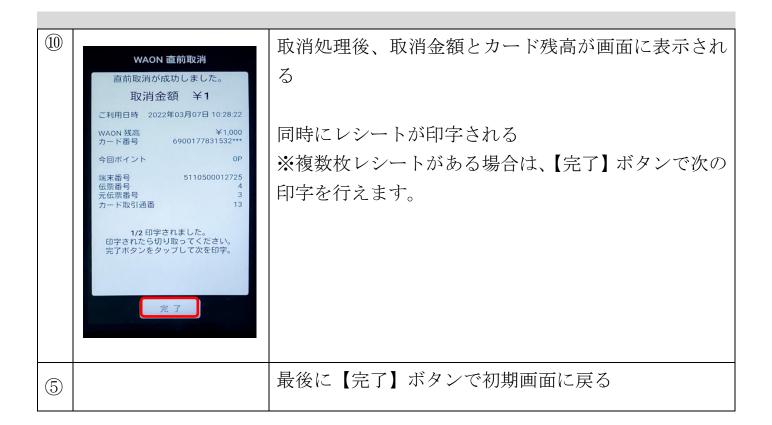
決済画面上部が【WAON 直前取消】になっているか、 取消金額に間違いがないかを確認の上、直前に決済処 理したカードと同一のカードで取消処理を行う

⇒「ワオンという電子音が鳴るまでカードをしっかり と置いてください」とご案内ください。 決済不具合防止のためご協力をお願い致します。

9



カードタッチ後、お客様向けに完了画面が表示される



◆ 残高照会方法



2



【WAON(ワオン)】ボタンを押す

4

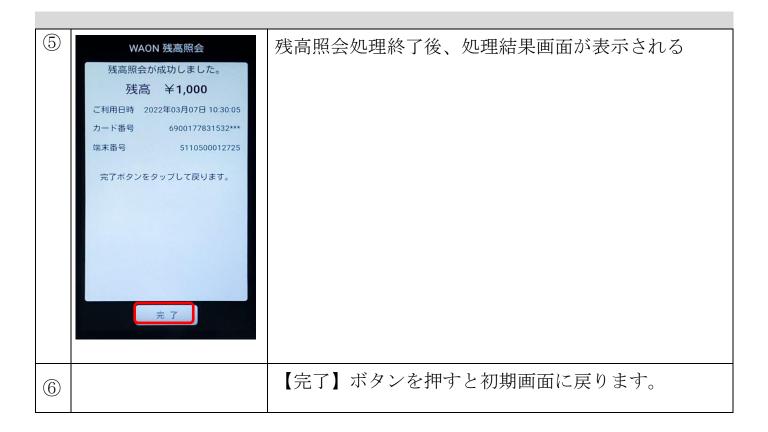


決済画面上部が【WAON 残高照会】になっているかを確認の上、お客様にタッチリーダーライタがピッと鳴るまでカードをタッチして頂くよう案内

4



カードタッチ後、お客様向けに残額の画面が表示される



▶ iD (アイディ) 決済

◆ 決済方法



【iD(アイディ)】ボタンを押す



決済画面上部が【iD 支払】になっているかと入力金額を確認の上、お客様にカードをタッチして頂くよう案内

⇒「シャリンという電子音が鳴るまでカードをしっかりと置いてください」とご案内ください。 決済不具合防止のためご協力をお願い致します。

29



カードタッチ後、お客様向けに完了画面が表示される

同時にレシートが印字される



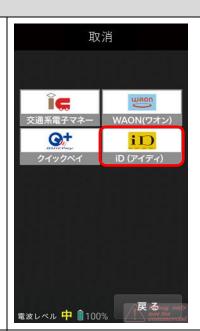
◆ 直前取消方法

※ご注意※

直前の決済以外の取消処理は出来ません。手元にカードが無い状態での取消処理は出来ません。



(12)



【iD(アイディ)】ボタンを押す

 $\widehat{13}$



対象の伝票番号を入力し、『確定』ボタンを押す

(14)



取引確認の画面が表示される

取消を行う場合は『取消』ボタンを押す

伝票番号を間違えていた場合など取消を行わない場合 は『キャンセル』を押す (15)



決済画面上部が【iD 取消返品】になっているか、取消金額に間違いがないかを確認の上、直前に決済処理したカードと同一のカードで取消処理を行う

⇒「シャリンという電子音が鳴るまでカードをしっかりと置いてください」とご案内ください。 決済不具合防止のためご協力をお願い致します。

(16)



カードタッチ後、お客様向けに完了画面が表示される

(17)



取消処理後、取消金額とカード残高が画面に表示される

同時にレシートが印字される

(5)	最後に【完了】ボタンで初期画面に戻る

● 処理未了時の対応

処理未了について(決済されているか分からない場合)

動作 画面表示 決済処理中に左記のエラー画面が表示された場合、 的智力可能够 なるべく「リトライ」ボタンをタッチして、お客様にカー ドを再度タッチして頂く必要があります。 カードのタッチが不十分、もしくは正しく読み取られない 場合、「ピピピピピ」「もう一度タッチしてください」と音 オンゔみ サまして 宗 休 野 処 声で案内されます。 し夫 !!必ず決済しようとしたカードにて再度タッチしてく ださい!! (別のカードでタッチするとエラーになります。) 何度も処理未了が続く場合は通信環境等の原因も考えられ ますので、「キャンセル」ボタンで決済のキャンセルをして ください。 この時はカード側での金額の引き去りが完了しているかわ からない状況となります。

◆ 失敗する事例

- ・カードを置く時間が短い場合に発生することが多いです。
 - →必ず「ピピッ」と鳴るまでタッチをしてください。
- ・お財布や厚いスマホケースに入れたままですと決済失敗するケースが多いです。 →必ずカードを取り出してからタッチをしてください。

- ・ApplePayで「処理未了」が多発しております。
- →「完了」の通知がスマホアプリ上に表示されても、リーダーライタがピピッとなっていなければ処理は完了していません。

必ずリーダーライタがピピッとなるまでスマホをタッチし続けてください。

※iPhone から音がして、完了と出てもリーダーライタが鳴るまでは決済は完了していません。



← この画面が表示されてもピピッとなるまでタッチ

➤ 交通系 IC の場合



(3)



【リトライ】を押した場合、もう一度タッチをする

(4)

処理未了タイムアウト

ご利用日時 2019 年 03 月 22 日 14:02:12

交通系 支払 ¥

交通系 支払前残高 ¥19,253

カード番号 JE001907020600055

端末番号 JE10710800400

取引通番 9

【キャンセル】を押した場合、左記のようなレシート が発行される。

左のレシートが発行された場合は必ず残高照会(※ 3. 残高照会処理 参照)をしてください。

左のレシートの「支払前残高」と「残高照会」の金額 を比べます。

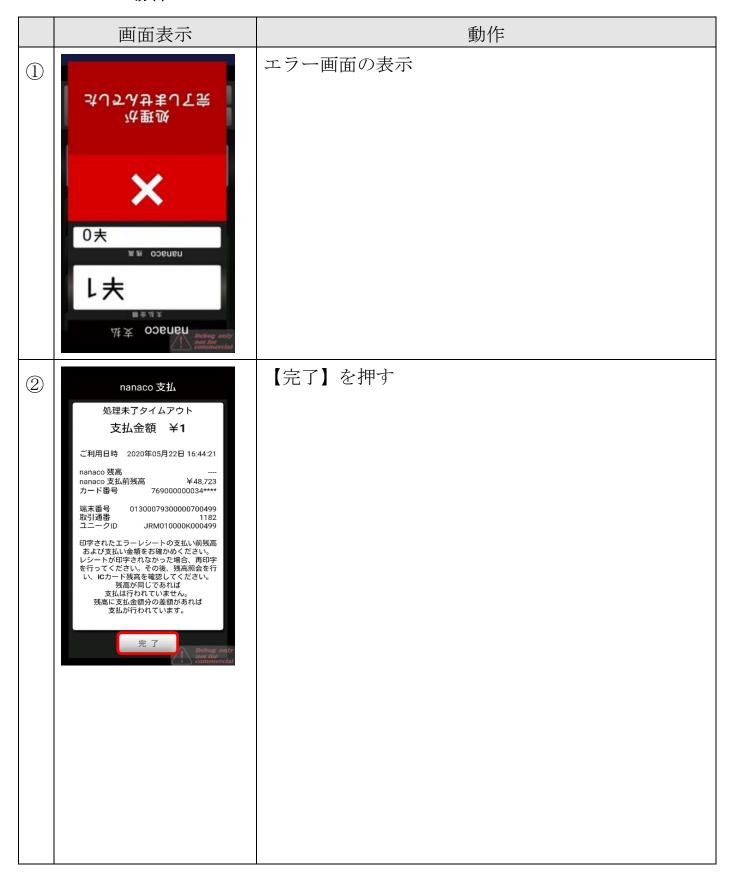
・「支払前残高」と「残高照会」した結果が同じ金額の場合、決済が完了しておりません。

再度決済して頂くか現金やクレジットでの決済をお 願いします。

・「支払前残高」と「残高照会」した結果が<u>異なる(引</u>かれている)金額の場合、決済が正常に完了しております。

※処理未了タイムアウトレシートが出力されなかった場合は、最初に必ず「再印字」機能で処理未了タイムアウトレシートの再印字をしてください。

➤ nanaco の場合



③
 処理未了タイムアウトレシートが発行される。
 レシートが発行された場合は必ずレシートに記載の
 「nanaco 残高」と「nanaco 支払前残高」を確認して
ください。
 ※処理未了タイムアウトレシートが出力されなかった場合は、最初に必ず「再印字」機能で処理未了タイムアウトレシートの再印字をしてください。
 処理未了となった場合は、「カード履歴照会」を行ってください。直近3件の履歴を記載したレシートが印刷されますので、処理未了タイムアウトレシートに記載されている取引が履歴にあるか確認してください。

トでの決済をお願いします。

取引が無ければ、再度決済して頂くか現金やクレジッ

▶ 楽天 Edy の場合



【残高証明】を押す



残高照会

左記の画面が表示されたら、同一のカードでもう一度 タッチをする

I.決済が成功している場合



Ⅱ.決済が失敗している場合



Ⅲ.結果が不明の場合



⑤ 処理未了タイムアウトレシートが発行される。

レシートが発行された場合は必ずレシートに記載の
「Edy 残高」と「Edy 支払前残高」を確認してください。

※処理未了タイムアウトレシートが出力されなかった場合は、最初に必ず「再印字」機能で処理未了タイムアウトレシートの再印字をしてください。

処理未了となった場合は、「カード履歴照会」を行ってください。直近5件の履歴を記載したレシートが印刷されますので、処理未了タイムアウトレシートに記載されている取引が履歴にあるか確認してください。 取引が無ければ、再度決済して頂くか現金やクレジットでの決済をお願いします。

➤ WAON の場合





【完了】を押す

4

処理未了タイムアウトレシートが発行される。

レシートが発行された場合は必ずレシートに記載の 「WAON 残高」と「WAON 支払前残高」を確認して ください。

※処理未了タイムアウトレシートが出力されなかった場合は、最初に必ず「再印字」機能で処理未了タイムアウトレシートの再印字をしてください。

処理未了となった場合は、「カード履歴照会」を行ってください。直近3件の履歴を記載したレシートが印刷されますので、処理未了タイムアウトレシートに記載されている取引が履歴にあるか確認してください。 取引が無ければ、再度決済して頂くか現金やクレジットでの決済をお願いします。

● 前回取引確認



決済失敗の場合



取消成功の場合



取消失敗の場合



● その他処理

◆ 再印字

直近の印字データを再度印刷する。



● 設定

① 初期画面で【設定】ボタンを押す



1 ログアップロード処理

決済ログがネットワークの影響で正常にサーバへアップロードできなかった時に使 用します。

	画面表示	動作
1	_ ログアップロード	【アップロードする】ボタンを押す
	ログアップロード	
	端末内のログをアップロードしますか?	
	アップロードする CAUTION: MOCKUP	
	NOT FOR YOU MENT TRANSACTION I	



2 手動開局処理

自動開局処理が失敗した時に使用します。

	画面表示	動作
1	手動開局処理	【開局処理を実行する】ボタンを押す
	last time: 2020年03月25日 12:12:52	
	手動開局処理を実行しますか?	
	院局処理を実行する	



3 クライアント証明書ダウンロード処理

クライアント証明書のダンロードを行います。 使用する際は、<u>当社担当者よりご案内させて頂きます。</u>

4 管理者設定処理

管理者設定画面に遷移します(パスワード入力が必要 ※パスワードは「000000」を入力) ※パスワード入力後もソフトウエアキーボードは表示されたままになりますので、端末下部の戻るボタンを押して非表示にしてください。

4-1. トレーニングモード切り替え処理

電子マネーアプリを決済モードかトレーニングモードに切り替えを行います。

※ご注意※

「トレーニングモード」で決済された場合、売上に反映されません。

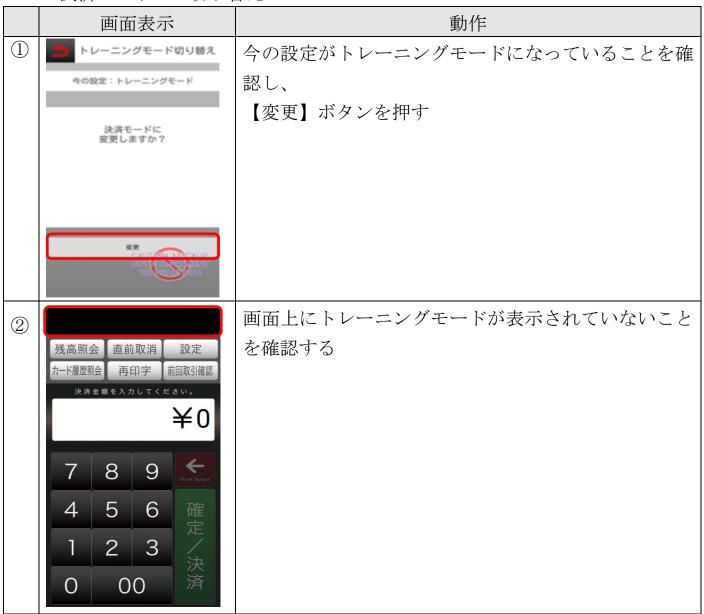
また手元にカードが無い状態での決済処理は出来ません。

テスト決済以外の通常時は必ず「決済モード」へ設定の上、ご利用ください。

◆ トレーニングモードへの切り替え



◆ 決済モードへの切り替え



4-2. ルート証明書アップデート処理

ルート証明書のアップデートを行います。 使用する際は、<u>当社担当者よりご案内させて頂きます。</u>

4-3. 障害ログアップロード処理

障害ログのアップロードを行います。 使用する際は、<u>当社担当者よりご案内させて頂きます。</u>

5 保守処理

保守画面に遷移します(パスワード入力が必要)。 使用する際は、<u>当社担当者よりご案内させて頂きます。</u>

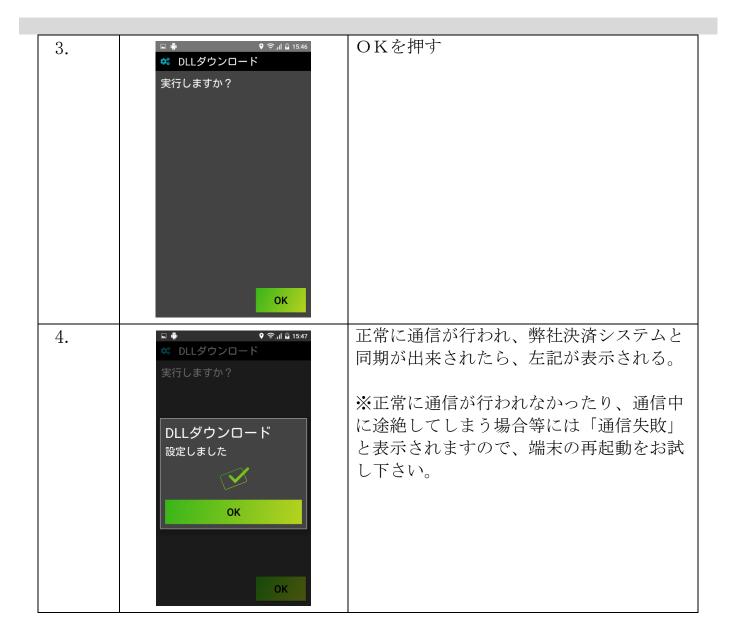
● 設定アプリについて

利用可能な流通系電子マネーが追加された際に、設定アプリ内の『DLL ダウンロード』から最新情報をダウンロードすることで端末機での決済を行えるようになります。

弊社担当者より連絡が入った場合にご利用ください。

詳しくは下記手順をご参照ください。

	画面表示	動作
1.	● ② II ② 10:40	「設定」アイコンを押す
2.	□ ● ♥ ② □ 15:46 設定 Ver.1.0.0 DLLダウンロード	DLL ダウンロードを押す



● エラーメッセージ

♦ AN POS 起動時

エラー表記	対処方法
ネットワークに接続できません。	【設定】ボタンを押してネットワークの設定を行
ネットワークの設定を確認してく	う。
ださい。	
センタ設定に異常があります。	【設定】ボタンを押してルート証明書更新を行う。
クライアント証明書がありません。	【設定】ボタンを押してクライアント証明書ダウン
	ロードを行う。
開局処理に失敗しました。	【設定】ボタンを押して開局処理を行う。
利用停止状態です。	【設定】ボタンを押して、利用停止状態の解除を行
	う。(要パスワード)

♦ 各ブランド決済時

エラー表記	対処方法
決済金額の上限を超えています。	上限以内の金額にして頂くか、別の決済方法をご案
	内ください。
開局処理に失敗しました。	24 時間以内に開局処理していない場合は自動で開
	局処理がされ、失敗した場合に出ます。
	→手動で開局処理 (5.3 手動開局処理 参照)
	を実施してください。
ネットワークエラーです。設定を確	ネットワークに接続出来ていない場合に出ます。
認してください。	
通信に失敗しました。	RAS(通信元)と通信に失敗した場合に出ます。
処理がキャンセルされました。	カードタッチ待ちの後、キャンセルボタンが押され
	た場合に出ます。
カードがタッチされませんでした。	タイムアウトした場合にでます。
残高が不足しています。	お客様のカードの残高が不足している場合に出ま
	す。
このカードはご利用出来ません。	無効なカードを利用した場合に出ます。
Code:114-409	

エラー表記	対処方法	
処理未了タイムアウト	リトライボタンをタップして処理を復旧してくだ	
	さい	
	タイムアウトした場合に出ます。【リトライ】ボタン	
	を押して処理を復旧してください。	
	やむを得ず処理を中止する場合は、【キャンセル】ボ	
	タンを押してください。その後、必ず残高照会を実	
	施して、カードからの引き去り・取消有無をご確認	
	ください。	
処理未了タイムアウト	取引確認ボタンをタップして処理を復旧してくだ	
	さい	
	前回取引確認が失敗した場合に出ます。【取引処理】	
	ボタンを押して処理を復旧してください。	
	やむを得ず処理を中止する場合は、【キャンセル】ボ	
	タンを押してください。その後、必ず残高照会を実	
	施してカードからの引き去り・取消有無をご確認く	
	ださい。	

● お問い合わせ先

会社名: アルファノート株式会社

所在地: 〒163-6012

東京都新宿区西新宿6-8-1 住友不動産新宿オークタワー12階

TEL: 03-5909-1690

FAX: 050-3730-8943