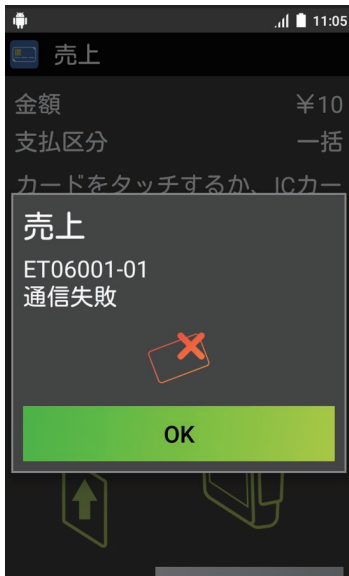


エラー関連

通信エラー ET06001-01 発生時



ET06001-01は通信エラーです。

トップ画面から通信設定で接続状況の確認が行えます。Wi-Fi、4Gなどそれぞれアイコンをタップすることでオン・オフ切り替えが可能です。オフになっている場合はアイコンをタップしてオンに切り替えを行ってください。

処理中が続く場合

処理中...
カードを抜かないでください

カードを差し込み、処理中のまま120秒経過すると、タイムアウトします。この場合は端末を再起動し、再度決済を行ってください。

接続成功時



接続失敗時



4Gの場合

1

Wi-Fiは「オフ」

「オン」になっていると周囲のフリーWi-Fiに自動接続してしまう可能性があります。

2

機内モードは「オフ」

「オン」になっていると接続できません。

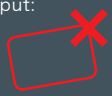
3

電波マーク横に「4G」

表示されていないと通信できません。

クレジット

Unexpected JSON token at
offset 0:Expected '{. kind
CLASS'.
JSON input:



Device Locked!

Please contact customer service.
Type:11
SN:206PCA8A8886

デバイスロックについて

端末への衝撃や水漏れ

強い衝撃が端末に加わったり、水濡れによる水没が起きた場合など、このような画面になることがあります。デバイスロックは復旧不可のため、問い合わせ窓口(TEL:03-5909-1690)までご連絡ください。

端末から「ピーピー」音

この画面以外にも端末から「ピーピー」と音が鳴ってしまっている場合も、問い合わせ窓口(TEL:03-5909-1690)までご連絡ください。

端末操作関連

「カードをスワイプしてください」が出た場合

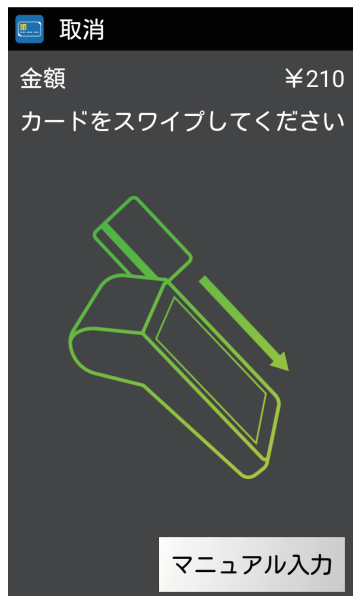
磁気面を端末機の画面に向けて上から下へスワイプしてください。
カードに記載の向きとは異なりますのでご注意ください。
銀聯カードはスワイプでのみ決済可能です。



磁気面を端末機の
画面側にしてスワイプ



カード記載の
矢印方向は誤り



バッテリーについて

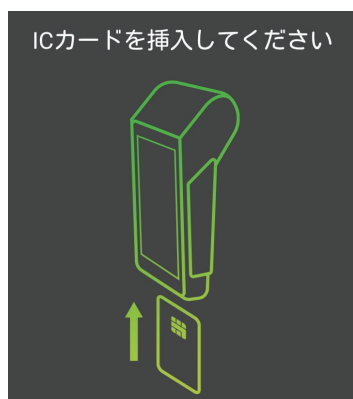
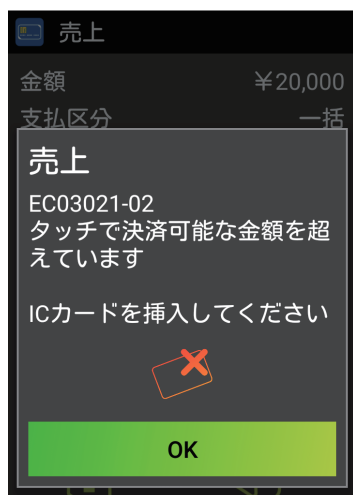


バッテリーの持続時間はフル充電状態で、約15時間ほどですが、
決済頻度によっては大幅に短縮される場合があります。
電源を確保してのご利用を推奨しています。

タッチ決済について

対応可能金額を超えた場合

タッチ決済では対応可能金額がブランド毎に異なります。
タッチ決済不可の金額を入力すると、画像のような表示になりICカード挿入へ誘導します。



VISA・MASTER

1円～14,999円 : タッチ決済可

15,000円～ : タッチ決済不可

JCB・AMEX・Diners

1円～9,999円 : タッチ決済可

10,000円～ : タッチ決済不可

クレジット売上票

(カード会社用)
Xショップ X-X店
X-X-X-X-X-X-X-X
ご利用ありがとうございました。
加盟店番号 XXXXXXXX
端末番号 XXXXX-XXXXXXX
カード会社名 XXXXX
会員番号 XXXXXXXXXXXXXXXX
有効期限 XX/XX
ご請求名 XXXXX
ご利用日時 YYYY-MM-DD HH:MM
伝票番号 XXXXX
取引番号 XXXXXXXXXXXX
取引内容 売上
支払区分 一括
支払回数 XX
合計金額 ¥XX,XXX,XXX
ご署名
(署名不要)

レシート印刷

タッチ決済はレシートが印刷されます。
ご署名は不要です。

レシート関連

レシート交換時のロール紙向き

レシート交換の際、ロール紙の向きにご注意ください。(図参照)

セットが完了したら、レシートの先端を少し余分に引き出してカバーを閉じます。

誤った向きでレシートを装着した場合は印刷されません。



カード会社用控えは3年間保管

カード会社用控えは利用内容照会等があった際に備えて必ず「3年間」保管してください。

暗証番号入力時

クレジット売上票

(カード会社用)
Xショップ XX店
XX-XXXX-XXXX
ご利用ありがとうございました。
加盟店番号 XXXXXXXX

端末番号 XXXXX-XXXXXXXXXXXX
カード会社名 XXXXX
会員番号 XXXXXXXXXXXXXXXX
有効期限 XX/XX
ご請求名 XXXXX
ご利用日時 YYYY/MM/DD HH:MM
伝票番号 XXXXX
取引番号 XXXXXXXXXXXXXXXX
取引内容 売上
支払区分 一括
支払回数 XX

合計金額 ￥XX,XXX,XXX

ご署名

(署名不要)

暗証番号スキップ時

クレジット売上票

(カード会社用)
Xショップ XX店
XX-XXXX-XXXX
ご利用ありがとうございました。
加盟店番号 XXXXXXXX

端末番号 XXXXX-XXXXXXXXXXXX
カード会社名 XXXXX
会員番号 XXXXXXXXXXXXXXXX
有効期限 XX/XX
ご請求名 XXXXX
ご利用日時 YYYY/MM/DD HH:MM
伝票番号 XXXXX
取引番号 XXXXXXXXXXXXXXXX
取引内容 売上
支払区分 一括
支払回数 XX

合計金額 ￥XX,XXX,XXX

ご署名



暗証番号スキップ時は
ご署名欄が出ます。
お客様ご本人のサイン
をいただいてください。

電子マネー関連

処理未了について



電子マネーでの決済の際は「処理未了」となる事象にご注意ください。
お客様のカードやスマートフォンを離すタイミングが早いと図のような挙動になる場合があります。**端末からレシートが出るまで離さないでください。**



もう一度タッチして、この画面が出た場合は**決済失敗です。**



再度決済を行ってください。

電子マネーの取消可否について

取消可能なブランド

iD

交通系各種

WAON



取消不可なブランド

楽天Edy

nanaco



Alipay+



楽天Edyで決済した際の注意点

楽天Edyのみ、端末機上でログアップロードを行わないと売上計上されません。
1日の締めには必ずログアップロードを行ってください。



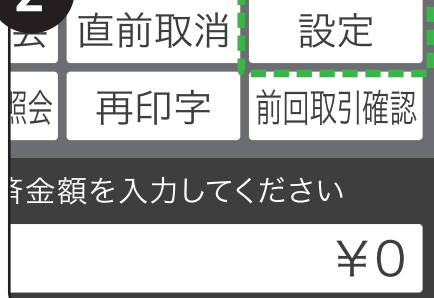
ログアップロードの流れ

1



電子マネーアプリ起動

2



「設定」を選択

3



「ログアップロード」を選択