

製品説明書

E530 Terminal (Counter Top type)

E550 Terminal (Wireless type)



目次

1 使用時の注意事項	2
2 端末および付属品	3
3 設置方法およびロール紙交換	4
3.1 端末設置方法	4
3.1.1 有線 LAN ケーブル (DHCP : IP アドレス自動取得) での接続	4
3.1.2 有線 LAN ケーブル (固定 IP) での接続	6
3.1.3 無線 Wi-Fi での接続	8
3.2 レシートの設置及び交換	11
4 故障の診断	12
5 端末外観	12
6 各決済メニュー共通機能	13
6.1 決済取り消し (クレジット・WeChat・マルチキャッシュレス)	13
6.2 集計 (簡易明細・取引明細)	15
6.3 再プリント	17
6.4 接続確認	18
6.5 トレーニングモード	19
6.6 DLL ダウンロード	20
6.7 TMS	21
6.8 言語設定	23
7 よくある質問	25
付録 エラーコード表	26

1 使用時の注意事項

本製品は精密な電子部品で構成されております。下記の様な場所での使用、保管は誤作動や故障の原因となりますのでご注意ください。

1	直射日光の当る場所や、熱、振動の激しい場所には置かないようにして下さい。
2	高温多湿な場所や、温度や湿度の変化の激しい場所には、置かないようにして下さい。
3	火気のある場所や、揮発性のある物質の周囲には近づけないで下さい。火災が発生する危険があります。
4	水気のある場所には置かないでください。製品損傷部から漏電する可能性があります。
5	テレビ等、強い磁気を発する物には近づけないでください。誤動作の原因になります。
6	ターミナル本体に異物が入らないようご注意ください。誤動作の原因になります。

- ▶製品を落としたり、衝撃を与えたりしないようご注意ください。
- ▶本体を解体したり、電気接触部に異物を挿入したりしないでください。故障の原因になります。
- ▶異音、異臭、煙などが発生した場合、すぐに電源を切り、電源ケーブルを抜いてから、弊社までご連絡ください。
- ▶ポータブル端末の場合、本体には通信用 SIM カードが内蔵されています。出荷時に正常に動作できるように設定されていますので、端末管理会社の指示以外では取り出さないでください。

2 端末および付属品

【基本構成】



本体



AC アダプター



電源ケーブル



バッテリー（ポータブルのみ）



レシート（本体セット：1 個 予備：2 個 ※予備は新規発送時のみ）

【別売付属品】



バーコードリーダー /5,980 円+税

【レシートロールについて】

出荷時の状態ですでにレシートがセットされており、予備のロール紙も 2 個付属しておりますが、追加のロール紙は付属の用紙にご記入の上、FAX で弊社までお申し込みください。

3 設置方法およびロール紙交換

3.1 端末設置方法

【据置型端末 E530 の場合】

端末機と AC 電源アダプターおよびご希望の接続回線ケーブルを接続した状態で出荷しております。
AC アダプターの電源プラグをコンセント、各接続ケーブルを加盟店様の通信環境に、それぞれ接続してください。Wi-Fi での接続をご希望の場合は、接続に必要な SSID・キーコードをご用意ください。

3.1.1 有線 LAN ケーブル (DHCP : IP アドレス自動取得) での接続

	画面表示	動作
1.	<div>Ver. X. X. X</div> <div>1. 管理 2. DLL ダウンロード 3. ネットワーク設定</div>	<div>F3</div> を押します。 <div>DEF3</div> 「ネットワーク設定」を押します。
2.	<div>ネットワーク設定</div> <div>1. 有線 LAN 設定 2. WIFI 設定 3. 電話線設定</div>	<div>QZ 1</div> 「有線 LAN 設定」を押します。
3.	<div>ネットワーク設定</div> <div>1. 自動設定 2. 手動設定</div>	<div>QZ 1</div> 「自動設定」を押します。 端末が自動的に IP アドレスを取得し始めます。
4.	<div>DHCP 設定</div> <div>DHCP 設定成功</div>	IP アドレスの自動取得に成功しました。 <div>確定</div> を押します。

5.	IP: XXX. XXX. XXX. XXX MASK: XXX. XXX. XXX. XXX MAC : XX:XX : XX:XX キーを押してください	取得したアドレスを表示しています。 確定 を押します。
6.	Ver. X. X. X 1. クレジット決済 2. 接続確認	F1 を押します。 ABC2 「接続確認」を押し、端末が正しく通信できるか、確認します。 ※ご契約サービスによっては「接続確認」の番号が変更になります。
7.	接続確認 実行しますか？ 1. はい 2. いいえ	QZ 1 「はい」を押します。
8.	接続確認 通信成功	正常に通信すると“通信成功”と表示されます。

3.1.2 有線 LAN ケーブル(固定 IP)での接続

	画面表示	動作
1.	<div>Ver. X. X. X</div> <div>1. 管理</div> <div>2. DLL ダウンロード</div> <div>3. ネットワーク設定</div>	<div>F3</div> を押します。 <div>DEF3</div> 「ネットワーク設定」を押します。
2.	<div>ネットワーク設定</div> <div>1. 有線 LAN 設定</div> <div>2. WIFI 設定</div> <div>3. 電話線設定</div>	<div>QZ 1</div> 「有線 LAN 設定」を押します。
3.	<div>ネットワーク設定</div> <div>1. 自動設定</div> <div>2. 手動設定</div>	<div>ABC2</div> 「手動設定」を押します。
4.	<div>手動設定</div> <div>IP アドレス入力</div>	端末に固定で振分ける IP アドレスを入力してください。 「.」は <div>* # ↑</div> を1度押すと入力できます。 入力後、 <div>確定</div> を押します。
5.	<div>手動設定</div> <div>ネットマスク入力</div>	マスクコードを入力してください。 入力後、 <div>確定</div> を押します。
6.	<div>手動設定</div> <div>ゲートウェイ入力</div>	端末を接続しているゲートウェイ機器の IP アドレスを入力してください。 入力後、 <div>確定</div> を押します。

7.	<div> <div>手動設定</div> <div>DNS サーバ 1 入力</div> </div>	<p>プライマリ DNS サーバの IP アドレスを入力してください。</p> <p>入力後、確定 を押します。</p>
8.	<div> <div>手動設定</div> <div>DNS サーバ 2 入力</div> </div>	<p>セカンダリ DNS サーバの IP アドレスを入力してください。</p> <p>※DNS が一つの場合は、プライマリ DNS を再度入力してください。</p> <p>入力後、確定 を押します。</p>
9.	<div> <div>設定</div> <div>成功</div> </div>	<p>固定 IP アドレスの通信に成功しました。</p> <p>確定 を押します。</p>
10.	<div> <div>Ver. X. X. X</div> <div>1. クレジット決済</div> <div>2. 接続確認</div> </div>	<p>F1 を押します。</p> <p>ABC2 「接続確認」を押し、端末が正しく通信できるか、確認します。</p> <p>※ご契約サービスによっては「接続確認」の番号が変更になります。</p>
11.	<div> <div>接続確認</div> <div>実行しますか？</div> <div>1. はい</div> <div>2. いいえ</div> </div>	<p>QZ 1 「はい」を押します。</p>
12.	<div> <div>接続確認</div> <div>通信成功</div> </div>	<p>正常に通信すると“通信成功”と表示されます。</p>

3.1.3 無線 Wi-Fi での接続

	画面表示	動作
1.	<div>Ver. X. X. X</div> <div>1. 管理 2. DLL ダウンロード 3. ネットワーク設定</div>	<div>F3</div> を押します。 <div>DEF3</div> 「ネットワーク設定」を押します。
2.	<div>ネットワーク設定</div> <div>1. 有線 LAN 設定 2. WIFI 設定 3. 電話線設定</div>	<div>ABC2</div> 「WIFI 設定」を押します。
3.	<div>WIFI 設定</div> <div>SSID を入力</div>	<p>WIFI 接続が可能な機器の SSID を入力し、 全て入力後、<div>確定</div> を押します。</p> <p>アルファベットは、入力したい英字が表面に印字されているボタンを押します。</p> <p>ご希望のアルファベットが表示された時点で、次のアルファベット入力ボタンを押します。</p> <p><div>F1</div> を押すと、入力モードがアルファベットと数字に交互に切り替わります。</p> <p>【重要】SSID が複数ある場合の接続について この端末は 2.4Ghz 帯のみ対応しており、<u>5.0Ghz 帯には対応しておりません。</u></p>
4.	<div>WIFI 設定</div> <div>WIFI パスワード入力</div>	<p>入力完了した SSID と対になるパスワード を入力し、全て入力後、<div>確定</div> を押します。</p>

5.	<div>WIFI 設定</div> <div>動作モードを選択</div> <div>1. 自動設定</div> <div>2. 手動設定</div>	<div>QZ 1</div> 「自動設定」を押します。
6.	<div>WIFI 設定</div> <div>設定成功</div>	WIFI 接続の設定が終了しました。 <div>確定</div> を押します。
7.	<div>Ver. X. X. X</div> <div>1. クレジット決済</div> <div>2. 接続確認</div>	<div>F1</div> を押します。 <div>ABC2</div> 「接続確認」を押し、端末が正しく通信できるか、確認します。 ※ご契約サービスによっては「接続確認」の番号が変更になります。
8.	<div>接続確認</div> <div>実行しますか？</div> <div>1. はい</div> <div>2. いいえ</div>	<div>QZ 1</div> 「はい」を押します。
9.	<div>接続確認</div> <div>通信成功</div>	正常に通信すると“通信成功”と表示されます。

【ポータブル型端末 E550 の場合】

端末本体はバッテリーが内蔵されているため、電源を介さずに作動できます。一回の充電で約 200 回の通信が可能です。

充電する場合は、端末機を裏返すと「POWER」と書かれたコネクタがありますので、電源コードを接続した AC アダプターを挿し込んでください。充電中は端末機液晶部分の充電ランプが赤く点灯し、本体が起動していれば液晶画面のバッテリー表示が充電中に切り替わります。

本体での電源表示が少なくなりましたら充電してください。

充電完了後、充電ランプは緑に変わりますので、AC アダプターを外して端末機をご利用ください。（充電を続けるとバッテリーが消耗しやすくなりますのでご注意ください。）

<<スリープモード>>

端末本体は省エネのため、一定時間以上操作がないとスリープモードに入ります。

再度使用するにはいずれかのボタンを押してください。

3.2 レシートの設置及び交換

新しくレシートを入れる際の手順になります。

- ① プリンターカバー開口ボタンを引き上げ、カバーを開けます。
- ② レシートロール紙をトイレットペーパーと逆向きになるようにセットします。
- ③ レシートを少し引っ張り、レシートカバーの方向のガイドに合わせた後、レシートをはさむような形でカバーを閉めます。



①



②



③



プリンター部分拡大図

4 故障の診断

画面が表示されない場合

- * バッテリーは充電されていますか？（ポータブル端末のみ）
- * バッテリーまた AC 電源アダプターは正しく装着されていますか？
- * バッテリーやアダプターコネクタが抜けている状態で、電源を差し込んでいませんか？

カードが認識されない場合

- * カードがカードスロット部分にきちんと挿入されていますか？
- * カードの磁気面に傷がついていませんか？
- * カードスロット部分に異物が付着していませんか？
- * カードの磁気面は裏側に向いていますか？

プリンターが動かない時

- * レシートロールがカバー内に正しい向きでセットされていますか？
- * プリンターヘッドに異物が付着していませんか？

5 端末外観



6 各決済メニュー共通機能

6.1 決済取り消し 【クレジット・WeChat・マルチキャッシュレス】

	画面表示	動作
1.	<div>Ver. X. X. X</div> <div>1. クレジット決済</div> <div>2. 接続確認</div>	<div>QZ 1</div> 「クレジット決済」を押します。
2.	<div>クレジット決済</div> <div>1. 売上</div> <div>2. 取消</div> <div>3. 再プリント</div> <div>4. 集計</div> <div>5. 最終取引確認</div>	<div>ABC2</div> 「取消」を押します。
3.	<div>クレジット取消</div> <div>決済日を入力</div> <div>例) 20170123</div>	取消し対象決済の決済日を入力し、 <div>確定</div> を押します。 (例) <u>2017</u> / <u>01</u> / <u>23</u> 年 月 日
4.	<div>クレジット取消</div> <div>金額を入力</div> <div>¥0</div>	取消し対象の決済金額を入力し、 <div>確定</div> を押します。
5.	<div>クレジット取消</div> <div>カード入力</div>	端末右側にある磁気リーダー部分に、カード磁気面を内側に向け、カードを通します。

6.	<div> <div>クレジット取消</div> <div> 実行しますか？ 1. はい 2. いいえ </div> </div>	<div>QZ 1</div> 「はい」を押します。
7.	<div> <div>クレジット取消</div> <div>通信中…</div> </div>	決済サーバとの通信が開始されます。 接続成功後、結果を待ちます。
8.	<div> <div>処理成功</div> </div>	取引成功した場合に“処理成功”と表示されます。 レシート切れ、印刷ミス等でレシートがうまくプリントできなかった場合には、再プリントをご利用ください。 → <u>詳しくは、17 ページをご確認ください。</u>
9.	<div> <div>印刷中 1/3</div> </div>	プリントされたレシートを都度、切り取ります。 （自動カットしません。）
10.	<div> <div>決済取消し</div> <div> E324 動作失敗 </div> </div>	失敗した場合、エラー内容とエラーコードが表示されます。エラーコード表をご参照ください。 → <u>詳しくは、26 ページをご確認ください。</u>

6.2 集計（簡易明細・取引明細）

※ 指定された期間内の集計をプリントします。加盟店様ごとの売り上げ集計を行う際などに使用するもので、売上を確定させる処理ではありません。

※ 通常の決済機能よりも時間がかかります。

	画面表示	動作
1.	<div>Ver. X. X. X</div> <div>1. クレジット決済</div> <div>2. 接続確認</div>	<div>QZ 1</div> 「クレジット決済」を押します。
2.	<div>クレジット決済</div> <div>1. 売上</div> <div>2. 取消</div> <div>3. 再プリント</div> <div>4. 集計</div> <div>5. 最終取引確認</div>	<div>GHI4</div> 「集計」を押します。
3.	<div>集計</div> <div>1. 簡易明細</div> <div>2. 取引明細</div>	<p>ご希望の集計明細を選択します。</p> <div>QZ 1</div> 「簡易明細」 …決済を簡易的に集計してプリントします。 <div>ABC2</div> 「取引明細」 …決済集計の他に決済ごとの情報を集計してプリントします。 ※データ量が膨大になることがあります。 ポータブル型端末ではなるべく簡易明細でお願いします。また、エラーが発生してプリントできない 場合は、集計期間を狭くすることで、プリントできる場合があります。 <p>決済サーバとの通信が開始されますので、結果レシートのプリントを待ちます。</p>
4.	<div>集計</div> <div>集計開始日付時刻入力 (例:201204010000)</div>	<p>集計を開始する年月日時間を入力し、<div>確定</div> を押します。</p> <p>(例) <u>2012</u> / <u>04</u> / <u>01</u> <u>00</u> : <u>00</u> 年 月 日 時 分</p>

5.	<div>集計</div> <div>集計終了日付時刻入力 (例:201204012359)</div>	<p>集計を終了する年月日時間を入力し、確定 を押します。</p> <p>(例) <u>2 0 1 2</u> / <u>0 4</u> / <u>0 1</u> <u>2 3</u> : <u>5 9</u> 年 月 日 時 分</p>
6.	<div>集計</div> <div>実行しますか？ 1. はい 2. いいえ</div>	<div>QZ 1</div> 「はい」を押します。

6.3 再プリント

※ 2017 年 10 月以前から本機をご利用の加盟店様へ

「再プリント」では通信を行わない仕様に変更となりました。

本機の通信状態をテストしたい場合は、次ページの「接続確認」をご利用ください。

	画面表示	動作
1.	<div>Ver. X. X. X</div> <div>1. クレジット決済</div> <div>2. 接続確認</div>	<div>QZ 1</div> 「クレジット決済」を押します。
2.	<div>クレジット決済</div> <div>1. 売上</div> <div>2. 取消</div> <div>3. 再プリント</div> <div>4. 集計</div> <div>5. 最終取引確認</div>	<div>DEF3</div> 「再プリント」を押します。
3.	<div>再プリント</div> <div>実行しますか？</div> <div>1. はい</div> <div>2. いいえ</div>	<div>QZ 1</div> 「はい」を押します。
4.	<div>印刷中</div> <div>1/3</div>	プリントされたレシートを都度、切り取ります。 （自動カットしません。）

6.4 接続確認

	画面表示	動作
1.	<div>Ver. X. X. X</div> <div>1. クレジット決済</div> <div>2. 接続確認</div>	<div>ABC2</div> 「接続確認」を押します。
2.	<div>接続確認</div> <div>実行しますか？</div> <div>1. はい</div> <div>2. いいえ</div>	<div>QZ 1</div> 「はい」を押します。
3.	<div>接続確認</div> <div>通信成功</div>	”通信成功”と表示されますと、決済サーバと正しく接続できています。

6.5 トレーニングモード

※本機の操作に慣れるためトレーニングするための機能です。決済サーバには接続しません。

※トレーニングモードで処理された各取引はカード会社へ送信されません。

※トレーニング終了後は必ずモードオフしてください。

※テスト決済を行う場合は、必ずトレーニングモードを利用してください。

	画面表示	動作
1.	<div>Ver. X. X. X</div> <div>1. 管理 2. DLL ダウンロード 3. ネットワーク設定</div>	<div>F3</div> を押します。 <div>QZ 1</div> 「管理」を押します。
2.	<div>パスワードを入力</div>	<div>0</div> を6回押し、 <div>確定</div> を押します。
3.	<div>管理</div> <div>1. 動作設定 2. トレーニングモード 3. 設定値印刷 4. TMS 5. 設定値初期化</div>	<div>ABC2</div> 「トレーニングモード」を押します。
4.	<div>トレーニングモード 設定しますか？</div> <div>1. オン 2. オフ</div>	<div>QZ 1</div> 「オン」を押します。 (トレーニングモードを終了したい場合は、 <div>ABC2</div> 「オフ」を押します。)

6.6 DLL ダウンロード

※カード会社や端末管理会社より連絡が入った場合に DLL ダウンロードを行ない、それ以外の平時は更新しないようにお願い致します。

	画面表示	動作
1.	<div>Ver. X. X. X</div> <div>1. 管理 2. DLL ダウンロード 3. ネットワーク設定</div>	<div>F3 を押します。</div> <div>ABC2 「DLL ダウンロード」を押します。</div>
2.	<div>DLL ダウンロード 実行しますか？</div> <div>1. はい 2. いいえ</div>	<div>QZ 1 「はい」を押します。</div>
3.	<div>DLL ダウンロード</div> <div>処理成功</div>	” 処理成功” と表示されますと、DLL が正しくダウンロードされています。

6.7 TMS

※カード会社や端末管理会社より連絡が入った場合に DLL ダウンロードを行ない、それ以外の平時は更新しないようにお願い致します。

※DLL ダウンロードよりも通信時間が長く（3 分以上）かかりますので、ご注意ください。

	画面表示	動作
1.	<div>Ver. X. X. X</div> <div>1. 管理 2. DLL ダウンロード 3. ネットワーク設定</div>	<div>F3</div> を押します。 <div>QZ 1</div> 「管理」を押します。
2.	<div>パスワードを入力</div>	<div>0</div> を 6 回押し、 <div>確定</div> を押します。
3.	<div>管理</div> <div>1. 動作設定 2. トレーニングモード 3. 設定値印刷 4. TMS 5. 設定値初期化</div>	<div>GHI4</div> 「TMS」を押します。
4.	<div>TMS</div> <div>実行しますか？ 1. はい 2. いいえ</div>	<div>QZ 1</div> 「はい」を押します。
5.	<div>TMS</div> <div>アップデートがあります 更新しますか？ 1. はい 2. いいえ</div>	<div>QZ 1</div> 「はい」を押します。

6.	<div> <div>TMS</div> <div>通信中</div> <div>13%</div> </div>	決済サーバと通信が始まり、進捗度が表示されます。
7.	<div> <div>TMS</div> <div>処理成功</div> </div>	” 処理成功” と表示されますと、DLL が正しくダウンロードされています。
8.	<div> <div>Ver. X. X. X</div> <div>1. クレジット決済</div> <div>2. 接続確認</div> </div>	最初の画面に戻りますので、P20 を参照し DLL ダウンロードを行ってください。 DLL ダウンロード完了後、更新完了です。

6.8 言語設定

	画面表示	動作
1.	<div>Ver. X. X. X</div> <div>1. 管理 2. DLL ダウンロード 3. ネットワーク設定</div>	<div>F3</div> を押します。 <div>QZ 1</div> 「管理」を押します。
2.	<div>パスワードを入力</div>	<div>0</div> を6回押し、 <div>確定</div> を押します。
3.	<div>管理</div> <div>1. 動作設定 2. トレーニングモード 3. 設定値印刷 4. TMS 5. 設定値初期化</div>	<div>QZ 1</div> 「動作設定」を押します。
4.	<div>動作設定</div> <div>1. 印刷設定 2. 通信タイムアウト 3. 言語</div>	<div>DEF3</div> 「言語設定」を押します。
5.	<div>言語</div> <div>1. 日本語 2. English 3. 簡体中文</div>	希望の言語を選択してください。

6.	<div data-bbox="280 199 695 454"> <div data-bbox="280 199 695 248">言語</div> <div data-bbox="280 248 695 454">設定しました</div> </div>	<p>選択した言語で設定完了が表示されます。</p> <p>English の場合 : Set up completed 簡体中文の場合 : 設定完成</p>
----	--	--

7. よくある質問

1) 「接続中」または「通信中」で画面表示が止まったままになってしまいましたか？

A. 回線がビジー状態（混雑状態）の可能性がございます。

電源を入れ直していただき再起動して下さい。その後再度決済をおこなってください。

※場合によっては二重決済となる場合がありますので再決済前に再プリントを行ってください。

2) エラーコードが出てしまったのですが？

A. 付録のエラーコード表ご参照ください。

3) 決済の取り消しをしたいのですが？

A. 13 ページをご参照ください。

お手元にカードが無い場合は、カード会社様までお問合せください。

4) プリント途中にレシートが終わってしまったのですが？

A. 11 ページをご参照いただき新しいレシートロールをセットした後、17 ページの再プリント機能をご利用ください。

5) レシートの入れ方が分かりません。

A. 11 ページをご参照ください。

6) レシートがありません。

A. 専用の発注書で、弊社まで F A X（03-5909-1780）にてご注文下さい。

お急ぎの場合は、最寄りの量販店でお買い求めください。

※ レシートロール感熱紙（58*40*8 コアレス）

付録 エラーコード表

Return Code	Error Description
EC030 XXX-XX	EMV エラー
EC070 XXX-XX	PINPAD エラー
EC090 XXX-XX	通信失敗 (3G・TEL)
EC110 XXX-XX	READER エラー
ET010 XXX-XX	集計エラー
ET020 XXX-XX	DLL エラー
ET030 XXX-XX	TMS エラー
ET050 XXX-XX	G/P エラー
ET060 XXX-XX	API エラー
ET080 XXX-XX	通信失敗 (TCP/IP)
E214	継続回数オーバー
E215	継続有効期限オーバー
E301	サイト ID またはパスワード不一致エラー
E302	サイト有効性エラー
E312	利用不可カードブランド
E318	分割払い不可
E319	リボ払い不可
E320	ボーナス一括払い不可
E321	継続決済不可
E324	対象トランザクションなし
E409	決済金額限度オーバー
E410	同一カード決済回数オーバー
E411	連続決済制限エラー
E500	カード利用不可
E5XX	決済取扱不可
E9XX	決済取扱不可
ギフト機能	
E801	弊社加盟店窓口までお問合せください
E802	弊社加盟店窓口までお問合せください
E803	弊社加盟店窓口までお問合せください
E804	弊社加盟店窓口までお問合せください
E841	弊社加盟店窓口までお問合せください

E842	カードが存在しません
E843	カードステータスが STOP です
E844	カードステータスが ACTIVE ではありません
E845	会員未登録
E846	購入額または直額を指定してください
E847	チャージ利用額を指定してください
E848	ポイント利用額を指定してください
E849	購入額、直額の両方は指定できません
E850	指定された入金単位で入金してください
E851	指定された入金額エラー
E852	1 回の最大入金額エラー
E853	チャージ可能最大額を超えています
E854	チャージ残高が不足しています
E855	残高が不足しています
ポイント機能	
E856	ポイントの最大利用額エラー
E857	ポイントの最小利用可能額エラー
E858	ポイントの利用単位エラー
E859	残高が不足している為取消できません
E869	ウォレットサービスエラー

※その他エラーコードについては加盟店サポート窓口までお問い合わせください

