

製品説明書

E530 Terminal (Counter Top type)

E550 Terminal (Wireless type)



目次

1	クレジット決済	2
2	クレジット決済（継続決済）	5
3	QR 決済	8
4	SMS 決済	10
5	コールペイメント決済	12
6	レシートプリント例	14

1. クレジット決済

	画面表示	動作
1.	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">Ver. X. X. X</p> <p>1. クレジット決済 2. 接続確認</p> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>QZ 1 「クレジット決済」を押します。</p> <p>※ご契約内容により、コマンドボタン番号が前後する場合があります。その場合はメニュー名称を確認の上、該当のコマンドボタン番号を押してください。</p> </div>
2.	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">クレジット決済</p> <p>1. 売上 2. 取消 3. 再プリント 4. 集計 5. 最終取引確認</p> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>QZ 1 「売上」を押します。</p> </div>
3.	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">クレジット売上 金額を入力</p> <p style="text-align: right;">¥210</p> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>決済する金額を入力し、確定を押します。</p> </div>
4.	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">支払方法選択</p> <p>1. 一括 2. 分割 3. リボ 4. ボーナス</p> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>ご希望の支払い区分に合わせ、ボタンを押します。分割払いの場合は分割回数も入力します。</p> <p>※ご契約内容が一括払いのみの場合、本画面は出現しません。すべて一括払いのお取扱いです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ボーナス一括払い ※加盟店様への立替は夏・冬の年2回です。 ・ 分割払い ※分割可能な回数は（2・3・5・6・10・12・15・18・20・24）回です。 ※ご契約内容によってはお選びいただけない分割回数がございます。 </div>

5.	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">クレジット売上 カード入力</p> </div>	<p>端末下部の、IC カード挿入口に IC クレジットカードをセットします。</p> <p>※IC チップを上に向け、IC チップを端末内部に挿し込むようにセットします。</p>
6.	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">クレジット売上 カードをスワイプ してください</p> </div>	<p>もし、IC チップが本機に対応していないカードをセットした場合は、「カードをスワイプしてください」という画面が点滅しますので、IC カード挿入口からクレジットカードを引き出し、本機右側面の磁気リーダーでスワイプしてください。</p> <p>(IC チップが読み取れた場合は、この画面がスキップされます。)</p>
7.	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>合計 ¥210 暗証番号をどうぞ **** 無い場合確定をどうぞ</p> </div>	<p>お客様（カードホルダー様）に端末機本体、または本体に接続した PIN パッド（別売/E530・据置型端末のみ対応）をご提示いただき、暗証番号を入力していただき、最後に 確定 を押していただきます。</p> <p>※お客様が暗証番号を失念されていた場合は、そのまま 確定 を押していただきます。</p>
8.	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">クレジット売上 通信中…</p> </div>	<p>決済サーバとの通信が開始されます。接続成功後、結果を待ちます。</p>
9.	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">処理成功</p> </div>	<p>取引成功した場合に“処理成功”と表示されます。レシート切れ、印刷ミス等でレシートがうまくプリントできなかった場合には、再プリントをご利用ください。</p> <p>→ <u>詳しくは、別マニュアルをご確認ください。</u></p>

10.	印刷中 1/3	プリントされたレシートを都度、切り取ります。 (自動カットしません。)
11.	E199 動作失敗	取引失敗した場合、エラー内容とエラーコードが同時に表示されます。エラーコード表をご参照ください。

【テスト決済について】

※テスト決済を行う場合は、必ず**トレーニングモード「オン」**の状態で行ってください。(48 ページ参照)

トレーニングモード**「オフ」**の状態で行った場合、**手数料・認証料が発生**いたします。

トレーニングモード**「オン」**の状態でのテスト決済は**「決済取消し」**の必要はありません。

2. クレジット決済（継続決済）

	画面表示	動作
1.	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">Ver. X. X. X</p> <p>1. クレジット決済 2. 接続確認</p> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;">QZ 1</div> 「クレジット決済」を押します。 ※ご契約内容により、コマンドボタン番号が前後する場合があります。その場合はメニュー名称を確認の上、該当のコマンドボタン番号を押してください。
2.	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">クレジット決済</p> <p>1. 売上 2. 取消 3. 再プリント 4. 集計 5. 最終取引確認</p> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;">QZ 1</div> 「売上」を押します。
3.	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">クレジット売上</p> <p>金額を入力</p> <p style="text-align: right;">¥210</p> </div>	決済する金額を入力し、 確定 を押します。
4.	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">支払方法選択</p> <p>1. 一括 2. 継続</p> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;">ABC2</div> 「継続」を押します。 ※ご契約内容が一括払いのみの場合、本画面は出現しません。すべて一括払いのお取扱いです。 ・継続決済 ※自動で継続的に決済されるサービスです。初回支払金額と次回決済金額を設定していただき、ご入力頂きました金額が自動で初回決済日から1ヶ月後に継続的に決済されます。 ※管理画面から退会処理、決済の取消を行っていただくまでは決済され続けますので、予めご了承ください。 ※継続決済が未契約の場合、継続決済はご利用頂くことが出来ません。

5.	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">支払方法選択</p> <p>次回支払金額入力</p> <p style="text-align: right;">¥210</p> </div>	<p>次回から決済する金額を入力し、確定を押します。</p>
6.	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">クレジット売上</p> <p>カードを入力してください</p> </div>	<p>端末下部の、IC カード挿入口に IC クレジットカードをセットします。</p> <p>※IC チップを上に向け、IC チップを端末内部に挿し込むようにセットします。</p>
7.	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">クレジット売上</p> <p>カードをスワイプしてください</p> </div>	<p>もし、IC チップが本機に対応していないカードをセットした場合は、「カードをスワイプしてください」という画面が点滅しますので、IC カード挿入口からクレジットカードを引き出し、本機右側面の磁気リーダーでスワイプしてください。</p> <p>(IC チップが読み取れた場合は、この画面がスキップされます。)</p>
8.	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">クレジット売上</p> <p>継続回数入力</p> <p style="text-align: center;">-</p> </div>	<p>継続して決済する回数を入力し、確定を押します。</p> <p>※こちらの画面は継続決済の回数指定有りの設定がされている時のみ表示されます。</p> <p>※回数指定が無い場合は、そのまま確定を押して頂くか、0を入力して確定を押してください。</p> <p>※「1」と入力すると一括決済と同じ扱いとなり、次回決済はされません。</p> <p>※分割としての利用は禁止されております。分割としての利用が発覚しますと加盟店契約解除対象となりますのでご注意ください。</p>

9.	<p>合計 ¥210 暗証番号をどうぞ **** 無い場合確定をどうぞ</p>	<p>お客様（カードホルダー様）に端末機本体、または本体に接続したPINパッド（別売/E530・据置型端末のみ対応）をご提示いただき、暗証番号を入力していただき、最後に 確定 を押していただきます。</p> <p>※お客様が暗証番号を失念されていた場合は、そのまま 確定 を押していただきます。</p> <p>※ここでの合計金額は初回支払額が表示されません。</p>
10.	<p style="text-align: center;">クレジット売上</p> <p style="text-align: center;">通信中…</p>	<p>決済サーバとの通信が開始されます。接続成功後、結果を待ちます。</p>
11.	<p style="text-align: center;">処理成功</p>	<p>取引成功した場合に“処理成功”と表示されます。レシート切れ、印刷ミス等でレシートがうまくプリントできなかった場合には、再プリントをご利用ください。</p> <p>→ 詳しくは、別マニュアルをご確認ください。</p>
12.	<p style="text-align: center;">印刷中 1/3</p>	<p>プリントされたレシートを都度、切り取ります。（自動カットしません。）</p>
13.	<p style="text-align: center;">E199 動作失敗</p>	<p>取引失敗した場合、エラー内容とエラーコードが同時に表示されます。エラーコード表をご参照ください。</p>

3. QR 決済

	画面表示	動作
1.	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">Ver. X. X. X</p> <p>1. クレジット決済 2. QR 決済 3. SMS 決済 4. 接続確認</p> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">ABC2</div> 「QR 決済」を押します。 ※ご契約内容により、コマンドボタン番号が前後する場合があります。その場合はメニュー名称を確認の上、該当のコマンドボタン番号を押してください。
2.	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">QR 決済</p> <p>1. 売上 2. 決済取消 3. 再プリント</p> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">QZ 1</div> 「売上」を押します。
3.	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">QR 決済売上</p> <p>金額を入力</p> <p style="text-align: right;">¥210</p> </div>	決済する金額を入力し、 確定 を押します。
4.	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">  </div>	QR コードが表示されます。 ユーザーに QR コードを読み込んでもらい、 確定 を押します。 (QR コードを紙で出したい場合も、 確定 を押しします。)
5.	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">QR コード</p> <p>印刷しますか？</p> <p>1. はい 2. いいえ</p> </div>	QR コードを紙で印刷する場合は、 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">QZ 1</div> 「はい」を押します。

6.	<p style="text-align: center;">売上レシート 印刷しますか？</p> <p>1. はい 2. いいえ</p>	<p>決済完了後にユーザー用レシートを印刷する場合は、QZ 1「はい」を押します。</p>
7.	<p style="text-align: center;">決済完了待ち ...</p>	<p>ユーザーが決済を行うまでお待ちください。</p>
8.	<p style="text-align: center;">印刷終了</p>	<p>取引成功した場合に“印刷終了”と表示され、「お客様控え用」レシートが印字されます。レシート切れ、印刷ミス等でレシートがうまくプリントできなかった場合には、手順2.へ戻り、再プリントをご利用ください。</p>

【決済失敗について】

決済失敗時はエンドユーザーがカード情報を入力した決済ページにエラーコードが表示されます。

詳しい内容に関してはエラーコード表をご参照ください。

4. SMS 決済

	画面表示	動作
1.	<p>Ver. X. X. X</p> <p>1. クレジット決済 2. QR 決済 3. SMS 決済 4. 接続確認</p>	<p>DEF3 「SMS 決済」を押します。</p> <p>※ご契約内容により、コマンドボタン番号が前後する場合があります。その場合はメニュー名称を確認の上、該当のコマンドボタン番号を押してください。</p>
2.	<p>SMS 決済</p> <p>1. 売上 2. 決済取消 3. 再プリント</p>	<p>QZ 1 「売上」を押します。</p>
3.	<p>SMS 送信</p> <p>金額を入力</p> <p style="text-align: right;">¥210</p>	<p>決済する金額を入力し、確定 を押します。</p>
4.	<p>SMS 送信</p> <p>金額 ¥210</p> <p>電話番号を入力</p> <p>0359090606</p>	<p>URL を送信する先の電話番号を入力し、確定 を押します。</p>
5.	<p>SMS 送信</p> <p>送信しますか？</p> <p>1. はい 2. いいえ</p>	<p>QZ 1 「はい」を押します。</p>

6.	<p style="text-align: center;">送信成功</p>	<p>SMS の送信が成功した場合に“送信成功”と表示されます。</p>
7.	<p style="text-align: center;">SMS 売上レシート 印刷しますか？ 1. はい 2. いいえ</p>	<p>決済完了後にユーザー用レシートを印刷する場合は、QZ 1「はい」を押します。</p>
8.	<p style="text-align: center;">決済完了待ち ...</p>	<p>ユーザーが決済を行うまでお待ちください。</p>
9.	<p style="text-align: center;">印刷終了</p>	<p>取引成功した場合に“印刷終了”と表示され、「お客様控え用」レシートが印字されます。レシート切れ、印刷ミス等でレシートがうまくプリントできなかった場合には、手順 2. へ戻り、再プリントをご利用ください。</p>

【決済失敗について】

決済失敗時はエンドユーザーがカード情報を入力した決済ページにエラーコードが表示されます。

詳しい内容に関してはエラーコード表をご参照ください。

5. コールペイメント決済

	画面表示	動作
1.	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">Ver. X. X. X</p> <p>1. クレジット決済 2. QR 決済 3. SMS 決済 4. コールペイメント 5. WechatPay 決済</p> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>GHI4 「コールペイメント」を押します。 ※ご契約内容により、コマンドボタン番号が前後する場合があります。その場合はメニュー名称を確認の上、該当のコマンドボタン番号を押してください。</p> </div>
2.	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">コールペイメント</p> <p>1. 売上 2. 取消 3. 再プリント</p> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>QZ 1 「売上」を押します。</p> </div>
3.	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">コールペイメント</p> <p>金額を入力</p> <p style="text-align: right;">¥210</p> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>決済する金額を入力し、確定 を押します。</p> </div>
4.	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">支払方法選択</p> <p>1. 一括 2. 分割 3. リボ 4. ボーナス</p> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>ご希望のお支払方法番号を選択し 確定 を押します。 ※ご契約されたお支払方法が一括のみの場合、この画面は非表示となります。</p> </div>
5.	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">コールペイメント</p> <p style="text-align: center;">金額 ¥210</p> <p>電話番号を入力</p> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>ユーザー様の電話番号を入力し、確定 を押します。</p> </div>

6.	<p>コールペイメント</p> <p>送信しますか？</p> <p>1. はい</p> <p>2. いいえ</p>	<p>QZ 1 「はい」を押します。</p>
7.	<p>送信成功</p>	<p>送信が成功した場合に“送信成功”と表示されます。</p>
8.	<p>売上レシート</p> <p>印刷しますか？</p> <p>1. はい</p> <p>2. いいえ</p>	<p>決済完了後にユーザー用レシートを印刷する場合は QZ 1 「はい」を押します。</p>
9.	<p>決済完了待ち</p>	<p>ユーザーが決済を行うまでお待ちください。</p>

6. レシートプリント例

レシートは合計で3枚分印刷されます。3枚分続けて印刷されますので、「切り取って下さい」の表示が出ましたら、その都度切り取ってください。

<p>(カード会社用) レシート下部の「ご署名」欄が空白の場合、お客様ご本人のサインをいただいでください。</p>	<p>(お客様控え用) お客様にお渡しください。</p>	<p>(加盟店控え用) 加盟店様で保管してください。</p>
<p>クレジット売上票 (カード会社用)</p> <p>① Xショップ XX店 XX-XXXXXX-XXXXXX ご利用ありがとうございました。 加盟店番号 XXXXXXXX</p> <hr/> <p>② 端末番号 XXXXX-XXXXXXXXXXXX カード会社名 XXXXX 会員番号 XXXXXXXXXXXXXXXX 有効期限 XX/XX ③ ご請求名 XXXXX ご利用日時 YYYY/MM/DD HH:MM 伝票番号 XXXXX 取引番号 XXXXXXXXXXXXXXXX 取引内容 売上 支払区分 一括 支払回数 XX 合計金額 ￥XX,XXX,XXX</p> <hr/> <p>ご署名 (署名不要です。)</p>	<p>クレジット売上票 (お客様控え用)</p> <p>Xショップ XX店 XX-XXXXXX-XXXXXX ご利用ありがとうございました。 加盟店番号 XXXXXXXX</p> <hr/> <p>端末番号 XXXXX-XXXXXXXXXXXX MERCHANT CODE XXXXX カード会社名 XXXXX CARD COMPANY XXXXX 会員番号 XXXXXXXXXXXXXXXX CARD CODE XXXXX 有効期限 XX/XX VALID DATE XXXXX DBA XXXXX ご利用日時 YYYY/MM/DD HH:MM EXP DATE XXXXX 伝票番号 XXXXX SLIP NO XXXXXXXXXXXXXXXX 取引番号 XXXXXXXXXXXXXXXX TRANSACTION ID XXXXX 取引内容 売上 CONTENT 一括 CREDIT TYPE XXXXX 支払回数 XX INSTALLMENT TIME XXXXX 合計金額 ￥XX,XXX,XXX</p> <hr/> <p>TOTAL AMOUNT</p>	<p>クレジット売上票 (加盟店控え用)</p> <p>Xショップ XX店 XX-XXXXXX-XXXXXX ご利用ありがとうございました。 加盟店番号 XXXXXXXX</p> <hr/> <p>端末番号 XXXXX-XXXXXXXXXXXX カード会社名 XXXXX 会員番号 XXXXXXXXXXXXXXXX 有効期限 XX/XX ご請求名 XXXXX ご利用日時 YYYY/MM/DD HH:MM 伝票番号 XXXXX 取引番号 XXXXXXXXXXXXXXXX 取引内容 売上 支払区分 一括 支払回数 XX 合計金額 ￥XX,XXX,XXX</p> <hr/>

- ① 全角15文字を3行 印字可能です。印字しないことも可能です。
カード会社用・お客様控え用・加盟店控え用すべてで共通です。
- ② 全角12文字まで印字可能です。
- ③ 一括・分割・リボ・ボーナス一括払いなどお支払い区分が印字されます。
支払回数は分割時にのみ適応されます。