

# 製品説明書

---

**E530 Terminal (Counter Top type)**

**E550 Terminal (Wireless type)**





---

## 目次

1	クレジット決済 .....	2
2	クレジット決済（継続決済） .....	5
3	QR 決済 .....	8
4	SMS 決済 .....	10
5	コールペイメント決済 .....	12
6	レシートプリント例 .....	14

## 1. クレジット決済

	画面表示	動作
1.	<div>Ver. X. X. X</div> <div>1. クレジット決済</div> <div>2. 接続確認</div>	<div>QZ 1</div> 「クレジット決済」を押します。 <p>※ご契約内容により、コマンドボタン番号が前後する場合があります。その場合はメニュー名称を確認の上、該当のコマンドボタン番号を押してください。</p>
2.	<div>クレジット決済</div> <div>1. 売上</div> <div>2. 取消</div> <div>3. 再プリント</div> <div>4. 集計</div> <div>5. 最終取引確認</div>	<div>QZ 1</div> 「売上」を押します。
3.	<div>クレジット売上</div> <div>金額を入力</div> <div>¥210</div>	決済する金額を入力し、 <div>確定</div> を押します。
4.	<div>支払方法選択</div> <div>1. 一括</div> <div>2. 分割</div> <div>3. リボ</div> <div>4. ボーナス</div>	<p>ご希望の支払い区分に合わせ、ボタンを押します。分割払いの場合は分割回数も入力します。</p> <p>※ご契約内容が一括払いのみの場合、本画面は出現しません。すべて一括払いのお取扱いです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ボーナス一括払い               <p>※加盟店様への立替は夏・冬の年2回です。</p> </li> <li>・ 分割払い               <p>※分割可能な回数は（2・3・5・6・10・12・15・18・20・24）回です。</p> <p>※ご契約内容によってはお選びいただけない分割回数がございます。</p> </li> </ul>

5.	<div> <div>クレジット売上</div> <div>カード入力</div> </div>	<p>端末下部の、IC カード挿入口に IC クレジットカードをセットします。</p> <p>※IC チップを上に向け、IC チップを端末内部に挿し込むようにセットします。</p>
6.	<div> <div>クレジット売上</div> <div>カードをスワイプ してください</div> </div>	<p>もし、IC チップが本機に対応していないカードをセットした場合は、「カードをスワイプしてください」という画面が点滅しますので、IC カード挿入口からクレジットカードを引き出し、本機右側面の磁気リーダーでスワイプしてください。</p> <p>(IC チップが読み取れた場合は、この画面がスキップされます。)</p>
7.	<div> <div>合計</div> <div>暗証番号をどうぞ</div> <div>¥210</div> <div>****</div> <div>無い場合確定をどうぞ</div> </div>	<p>お客様（カードホルダー様）に端末機本体、または本体に接続した PIN パッド（別売/E530・据置型端末のみ対応）をご提示いただき、暗証番号を入力していただき、最後に <b>確定</b> を押していただきます。</p> <p>※お客様が暗証番号を失念されていた場合は、そのまま <b>確定</b> を押していただきます。</p>
8.	<div> <div>クレジット売上</div> <div>通信中…</div> </div>	<p>決済サーバとの通信が開始されます。 接続成功後、結果を待ちます。</p>
9.	<div> <div>処理成功</div> </div>	<p>取引成功した場合に“処理成功”と表示されます。 レシート切れ、印刷ミス等でレシートがうまくプリントできなかった場合には、再プリントをご利用ください。</p> <p>→ <u>詳しくは、別マニュアルをご確認ください。</u></p>

10.	印刷中 1/3	プリントされたレシートを都度、切り取ります。 (自動カットしません。)
11.	E199 動作失敗	取引失敗した場合、エラー内容とエラーコードが同時に表示されます。エラーコード表をご参照ください。

【テスト決済について】

※テスト決済を行う場合は、必ず**トレーニングモード「オン」**の状態で行ってください。(48 ページ参照)

**トレーニングモード「オフ」**の状態で行った場合、**手数料・認証料が発生**いたします。

**トレーニングモード「オン」**の状態でのテスト決済は「決済取消し」の必要はありません。

## 2. クレジット決済（継続決済）


	画面表示	動作
1.	<div>Ver. X. X. X</div> <div>1. クレジット決済</div> <div>2. 接続確認</div>	<div>QZ 1</div> 「クレジット決済」を押します。 <p>※ご契約内容により、コマンドボタン番号が前後する場合があります。その場合はメニュー名称を確認の上、該当のコマンドボタン番号を押してください。</p>
2.	<div>クレジット決済</div> <div>1. 売上</div> <div>2. 取消</div> <div>3. 再プリント</div> <div>4. 集計</div> <div>5. 最終取引確認</div>	<div>QZ 1</div> 「売上」を押します。
3.	<div>クレジット売上</div> <div>金額を入力</div> <div>¥210</div>	決済する金額を入力し、 <div>確定</div> を押します。
4.	<div>支払方法選択</div> <div>1. 一括</div> <div>2. 継続</div>	<div>ABC 2</div> 「継続」を押します。 <p>※ご契約内容が一括払いのみの場合、本画面は出現しません。すべて一括払いのお取扱いです。</p> <p>・継続決済          ※自動で継続的に決済されるサービスです。初回支払金額と次回決済金額を設定していただき、ご入力頂きました金額が自動で初回決済日から1ヶ月後に継続的に決済されます。</p> <p>※管理画面から退会処理、決済の取消を行っていただくまでは決済され続けますので、予めご了承ください。</p> <p>※継続決済が未契約の場合、継続決済はご利用頂くことが出来ません。</p>

5.	<div> <div>支払方法選択</div> <div>次回支払金額入力</div> <div>¥210</div> </div>	<p>次回から決済する金額を入力し、<b>確定</b>を押します。</p>
6.	<div> <div>クレジット売上</div> <div>カードを入力してください</div> </div>	<p>端末下部の、IC カード挿入口に IC クレジットカードをセットします。</p> <p>※IC チップを上に向け、IC チップを端末内部に挿し込むようにセットします。</p>
7.	<div> <div>クレジット売上</div> <div>カードをスワイプしてください</div> </div>	<p>もし、IC チップが本機に対応していないカードをセットした場合は、「カードをスワイプしてください」という画面が点滅しますので、IC カード挿入口からクレジットカードを引き出し、本機右側面の磁気リーダーでスワイプしてください。</p> <p>(IC チップが読み取れた場合は、この画面がスキップされます。)</p>
8.	<div> <div>クレジット売上</div> <div>継続回数入力</div> <div>—</div> </div>	<p>継続して決済する回数を入力し、<b>確定</b>を押します。</p> <p>※こちらの画面は継続決済の回数指定有りの設定がされている時のみ表示されます。</p> <p>※回数指定が無い場合は、そのまま確定を押して頂くか、0 を入力して確定を押してください。</p> <p>※「1」と入力すると一括決済と同じ扱いとなり、次回決済はされません。</p> <p><u>※分割としての利用は禁止されております。分割としての利用が発覚しますと加盟店契約解除対象となりますのでご注意ください。</u></p>



9.	<div> <div>合計 暗証番号をどうぞ **** 無い場合確定をどうぞ</div> <div>¥210</div> </div>	<p>お客様（カードホルダー様）に端末機本体、または本体に接続したPINパッド（別売/E530・据置型端末のみ対応）をご提示いただき、暗証番号を入力していただき、最後に <b>確定</b> を押していただきます。</p> <p>※お客様が暗証番号を失念されていた場合は、そのまま <b>確定</b> を押していただきます。</p> <p>※ここでの合計金額は初回支払額が表示されます。</p>
10.	<div> <div>クレジット売上</div> <div>通信中…</div> </div>	<p>決済サーバとの通信が開始されます。接続成功後、結果を待ちます。</p>
11.	<div> <div>処理成功</div> </div>	<p>取引成功した場合に“処理成功”と表示されます。レシート切れ、印刷ミス等でレシートがうまくプリントできなかった場合には、再プリントをご利用ください。</p> <p>→ 詳しくは、別マニュアルをご確認ください。</p>
12.	<div> <div>印刷中 1/3</div> </div>	<p>プリントされたレシートを都度、切り取ります。（自動カットしません。）</p>
13.	<div> <div>E199 動作失敗</div> </div>	<p>取引失敗した場合、エラー内容とエラーコードが同時に表示されます。エラーコード表をご参照ください。</p>

### 3. QR 決済

	画面表示	動作
1.	<div>Ver. X. X. X</div> <div>1. クレジット決済 2. QR 決済 3. SMS 決済 4. 接続確認</div>	<div>ABC2</div> 「QR 決済」を押します。  ※ご契約内容により、コマンドボタン番号が前後する場合があります。その場合はメニュー名称を確認の上、該当のコマンドボタン番号を押してください。
2.	<div>QR 決済</div> <div>1. 売上 2. 決済取消 3. 再プリント</div>	<div>QZ 1</div> 「売上」を押します。
3.	<div>QR 決済売上</div> <div>金額を入力</div> <div>¥210</div>	決済する金額を入力し、 <div>確定</div> を押します。
4.		QR コードが表示されます。 ユーザーに QR コードを読み込んでもらい、 <div>確定</div> を押します。 （QR コードを紙で出したい場合も、 <div>確定</div> を押します。）
5.	<div>QR コード</div> <div>印刷しますか？</div> <div>1. はい 2. いいえ</div>	QR コードを紙で印刷する場合は、 <div>QZ 1</div> 「はい」を押します。
6.	<div>売上レシート</div> <div>印刷しますか？</div> <div>1. はい 2. いいえ</div>	決済完了後にユーザー用レシートを印刷する場合は、 <div>QZ 1</div> 「はい」を押します。

7.	<div> <div>決済完了待ち ...</div> </div>	<p>ユーザーが決済を行うまでお待ちください。</p>
8.	<div> <div>印刷終了</div> </div>	<p>取引成功した場合に“印刷終了”と表示され、「お客様控え用」レシートが印字されます。レシート切れ、印刷ミス等でレシートがうまくプリントできなかった場合には、手順 2. へ戻り、再プリントをご利用ください。</p>

#### 【決済失敗について】

決済失敗時はエンドユーザーがカード情報を入力した決済ページにエラーコードが表示されます。

詳しい内容に関してはエラーコード表をご参照ください。

## 4. SMS 決済

	画面表示	動作
1.	<div>Ver. X. X. X</div> <div>1. クレジット決済 2. QR 決済 3. SMS 決済 4. 接続確認</div>	<div>DEF3</div> 「SMS 決済」を押します。  ※ご契約内容により、コマンドボタン番号が前後する場合があります。その場合はメニュー名称を確認の上、該当のコマンドボタン番号を押してください。
2.	<div>SMS 決済</div> <div>1. 売上 2. 決済取消 3. 再プリント</div>	<div>QZ 1</div> 「売上」を押します。
3.	<div>SMS 送信</div> <div>金額を入力  ¥210</div>	決済する金額を入力し、 <div>確定</div> を押します。
4.	<div>SMS 送信</div> <div>金額 ¥210 電話番号を入力 0359090606</div>	URL を送信する先の電話番号を入力し、 <div>確定</div> を押します。
5.	<div>SMS 送信</div> <div>送信しますか？  1. はい 2. いいえ</div>	<div>QZ 1</div> 「はい」を押します。
6.	<div>送信成功</div>	SMS の送信が成功した場合に“送信成功”と表示されます。

7.	<div> <div>SMS 売上レシート</div> <div>印刷しますか？</div> <div>1. はい</div> <div>2. いいえ</div> </div>	<p>決済完了後にユーザー用レシートを印刷する場合は、QZ 1「はい」を押します。</p>
8.	<div> <div>決済完了待ち</div> <div>...</div> </div>	<p>ユーザーが決済を行うまでお待ちください。</p>
9.	<div> <div>印刷終了</div> </div>	<p>取引成功した場合に“印刷終了”と表示され、「お客様控え用」レシートが印字されます。レシート切れ、印刷ミス等でレシートがうまくプリントできなかった場合には、手順 2. へ戻り、再プリントをご利用ください。</p>

#### 【決済失敗について】

決済失敗時はエンドユーザーがカード情報を入力した決済ページにエラーコードが表示されます。

詳しい内容に関してはエラーコード表をご参照ください。

## 5. コールペイメント決済

	画面表示	動作
1.	<div>Ver. X. X. X</div> <div>1. クレジット決済 2. QR 決済 3. SMS 決済 4. コールペイメント 5. WechatPay 決済</div>	<div>GHI4</div> 「コールペイメント」を押します。 ※ご契約内容により、コマンドボタン番号が前後する場合があります。その場合はメニュー名称を確認の上、該当のコマンドボタン番号を押してください。
2.	<div>コールペイメント</div> <div>1. 売上 2. 取消 3. 再プリント</div>	<div>QZ 1</div> 「売上」を押します。
3.	<div>コールペイメント</div> <div>金額を入力  ¥210</div>	決済する金額を入力し、 <div>確定</div> を押します。
4.	<div>支払方法選択</div> <div>1. 一括 2. 分割 3. リボ 4. ボーナス</div>	ご希望のお支払方法番号を選択し、 <div>確定</div> を押します。 ※ご契約されたお支払方法が一括のみの場合、この画面は非表示となります。
5.	<div>コールペイメント</div> <div>金額 ¥210 電話番号を入力</div>	ユーザー様の電話番号を入力し、 <div>確定</div> を押します。
6.	<div>コールペイメント</div> <div>送信しますか？ 1. はい 2. いいえ</div>	<div>QZ 1</div> 「はい」を押します。

7.	<div>送信成功</div>	送信が成功した場合に“送信成功”と表示されます。
8.	<div> <div>売上レシート</div> <div>印刷しますか？</div> <div>1. はい</div> <div>2. いいえ</div> </div>	決済完了後にユーザー用レシートを印刷する場合は <b>QZ 1</b> 「はい」を押します。
9.	<div>決済完了待ち</div>	ユーザーが決済を行うまでお待ちください。

## 6. レシートプリント例

レシートは合計で3枚分印刷されます。3枚分続けて印刷されますので、「切り取って下さい」の表示が出ましたら、その都度切り取ってください。

※弊社へ送付の必要はありません。

お客様にお渡してください。

加盟店様で原則 3年間保管してください。

## クレジット売上票

ご利用ありがとうございました。  
XXXXXXXX

## クレジット売上票

## クレジット売上票

- ① 全角 15 文字を 3 行 印字可能です。印字しないことも可能です。  
カード会社用・お客様控え用・加盟店控え用すべてで共通です。
- ② 全角 12 文字まで印字可能です。
- ③ 一括・分割・リボ・ボーナス一括払いなどお支払い区分が印字されます。  
回数は分割時にのみ適応されます。