## 内容

電子マネー決済	2
直前取消	5
残高照会	8
ログアップロード(楽天 Edy 利用の場合のみ)	11
処理未了時の対応	14
処理未了について(決済されているか分からない場合)	
交通系 IC の場合	
nanaco の場合	
楽天 Edy の場合	
WAON の場合	
前回取引確認	26

# 電子マネー決済

	画面表示	動作
1.	①       ●       ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	「決済」を押します。
2.	■ ● ♣ マ № 15:59 取消 再印刷 直近取引 その他 金額を入力してください	決済金額を入力し、「確定」を押します。
	¥0	
	7 8 9 ← 4 5 6 1 2 3 確定	
	U UU <b>↓</b> 戻る	
	<ul> <li>金額を入力してください</li> <li>¥0</li> <li>7 8 9 ←</li> <li>4 5 6</li> <li>1 2 3 確定</li> <li>0 00</li> </ul>	



6.	交通系 支払 <sub>支払金額</sub>	カードタッチ後、お客様向けに完了画面が表示され ます。
	交通系残高	同時にレシートが印字される ※複数枚レシートがある場合は、【完了】ボタンで 次の印字を行えます。
	支払が 完了しました	
	ご利用ありがとう ございました	
7.	□ □ ♥▲ ■ 16:26 交通系 支払	「完了」を押すとトップ画面に戻ります。
7.	<ul> <li>□ ● ● ▲ ■ 16:26</li> <li>交通系 支払</li> <li>決済が成功しました。</li> </ul>	「完了」を押すとトップ画面に戻ります。
7.	■ ● ● ● ▲ 16:26 交通系 支払 決済が成功しました。 支払金額 ¥1	「完了」を押すとトップ画面に戻ります。
7.	<ul> <li>■ ●●●▲ ■ 16:26</li> <li>交通系 支払</li> <li>決済が成功しました。</li> <li>支払金額 ¥1</li> <li>ご利用日時 2019年03月15日 16:26:34</li> <li>交通系残高 ¥19,999</li> </ul>	「完了」を押すとトップ画面に戻ります。
7.	■ ●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●	「完了」を押すとトップ画面に戻ります。
7.	<ul> <li>●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●</li></ul>	「完了」を押すとトップ画面に戻ります。

## 直前取消

<u>※注意事項</u>

・直前の決済以外の取消処理は出来ません。手元にカードが無い状態での取消処理は出来ません。



3	②	
.		「電子マネー」を押します。
	決済方法を選択してください	
	クレジット	
	電子マネー	
	国内QR	
	◀ 戻る	
4.	取消	
	ПОАШ	取消希望のフランドを選択します。 
	交通系電子マネー     WAON(ワオン)	
	iD	
	D (アイテイ)	
5.	19122(3)219-566	    決済画面上部が【交通系 直前取消】になっている
	之事名前、好皇	か、取消金額に間違いがないかを確認の上、直前に
		決済処理したカートと同一のカートで取消処理を行   ってください。
		⇒「ヒヒッという電子音か鳴るまでカートをしっか  りと置いてください」とご案内ください。
		決済不具合防止のためご協力をお願い致します。
	117554年 いろよう75635321117554年	
	9 æ7JT	
	<b>多</b> 野 <b>则</b> 能 <b>观</b> 前直	
	獣먰前直 条 <b>截交<sup>spinn</sup> eu</b> la	
	1 not for commercial	

6.	交通系 直前取消 <sub>取消金額</sub> <sub>交通系残高</sub>	カードタッチ後、お客様向けに完了画面が表示され ます。
	直前取消が 完了しました ご利用ありがとう ございました	
7.	<ul> <li>         ・          ・          ・</li></ul>	取消処理後、取消金額とカード残高が画面に表示さ れます。 同時にレシートが印字されます。 ※複数枚レシートがある場合は、【完了】ボタンで 次の印字を行えます。

# 残高照会

1				47% 12:32	
	9119 AND 1111	<mark>/</mark> 200		Ê	「決済」を押します。
	決	済	ウォ	ノット	
	<b>2</b> 設	定 定	<b>小</b> 部	アの連携	
	領収	書印刷			J
2	-		●⋴∢	🖹 📓 15:59	
۷.	取消	再印刷	直近取引	その他	画面右上にある「その他」を押します。
	金額	夏を入力し	してくだ	さい	画面が広がるので、「残高照会」を押します。 
				¥0	
	-				
		8	9	<u> </u>	
	4	5	6		
	1	2	3	確定	
	0	00			
	く戻る				

•	■ ●思● ■ 19 00% 15-47	
3.	残高照会	「電子マネー」を押します。
	電子マネー	
	◀ 戻る	
4.	ICカード残高照会	
		次同と唯心したい ノノント さけしより。
	交通系電子マネー nanaco (ナナコ)	
	Edy 楽天Edy(エディ) WAON(ワオン)	
	戻る	
5.		
	い早課》之行会の分	決済画面上部が【交通系 残高照会】になってい  るかを確認の上、お客様にタッチリーダーライタ
		がピピッという電子音が鳴るまでカードをタッチ
		して頂くよう条内してくたさい。
	1/7.4+	
	いキエエリビックタクキェキリルサイセキ	
	をまいげき会照高教	
	会 淵 遺 新 法 판 交 <sup>activity</sup> out	

6.	交通系 残高照会 <sup>交通系残高</sup>	カードタッチ後、お客様向けに残額の画面が表示 されます。
	残高照会が 完了しました	
	ご利用ありがとう ございました	
7.	<ul> <li>         ・          ・          ・</li></ul>	残高照会処理終了後、処理結果画面が表示されま す。 「完了」を押すと TOP に移動します。
	完了 Debug only commercial	

## ログアップロード(楽天 Edy 利用の場合のみ)

#### ※ご注意※

楽天 Edy をご利用の場合は、1 日の業務終了時に電子マネーの売上を確定させる 「日経処理(ログアップロード)」が必要になります。

「自程処理(ログノゾノロー下)」が必要になりより。

「日経処理(ログアップロード)」は、営業終了後に加盟店様の締め処理として

1日1回行う必要があります。

この処理が正常に行われないと、「楽天 Edy」のみ売上金は加盟店様の口座に入金されません。



3	🖪 🕐 📲 💎 📓 🔒 17% 12:48	
	管理	「アプリ設定」を押します。
	トレーニングモード	
	集計	
	利用可能ブランド一覧	
	アプリ設定	
	バージョン情報	
	保守 (決済会社用)	
	◆戻る	
4	アプリ設定	「電子マネー」を押します。
	クレジット	
	電子マネー	
	国内QR	
	アジアQR	
5		
5	設定	「ログアップロード」を押します。
	レシート枚数	
	表示時間	
	手動開局処理	
	クライアント証明書ダウンロード	
	管理者設定	
	保守	

6	ログアップロード ログアップロード 端末内のログをアップロードしますか?	「アップロードする」を押します。
7	アップロードする	
	ログアップロード 端末内のログをアップロードしますか? ログアップロード すべてのログのアップロードが完了 しました。 究7	アップロード完了後「完了」を押します。

### 処理未了時の対応

処理未了について(決済されているか分からない場合)

- ◆ 発生する事例
- ・カードを置く時間が短い場合に発生することが多いです。

→必ず「ピピッ」と鳴るまでタッチをしてください。

・お財布や厚いスマホケースに入れたままですと決済失敗するケースが多いです。
 →必ずカードを取り出してからタッチをしてください。



・ApplePay で「処理未了」が多発しております。

→「完了」の通知がスマホアプリ上に表示されても、リーダーライタがピピッとなっていなければ処 理は完了していません。

必ずリーダーライタがピピッとなるまでスマホをタッチし続けてください。

※iPhone から音がして、完了と出てもリーダーライタが鳴るまでは決済は完了していません。



### この画面が表示されてもピピッとなるまでタッチ

### 交通系 IC の場合



3	<image/> <text><text><text><text><text></text></text></text></text></text>	「リトライ」を押した場合、もう一度タッチをする
4	処理未了タイムアウト	「キャンセル」を押した場合、左記のようなレシートが発行
	ご利用日時 2019 年 03 月 22 日 14:02:12	される。
	交通系 支払 ¥1	
	交通系 支払前残高 ¥19,253	
	カード番号 JE001907020600055	処理 参照)をしてください。
	 端末番号 JE10710800400	
	取引通番 98	ます。
		・「支払前残高」と「残高照会」した結果が同じ金額の場
		合、決済が完了しておりません。
		再度決済して頂くか現金やクレジットでの決済をお願いしま
		す。
		・「支払前残高」と「残高照会」した結果が <mark>異なる(引かれ</mark>
		ている)金額の場合、決済が正常に完了しております。
		※処理未了タイムアウトレシートが出力されなかった場合
		は、最初に必ず「再印字」機能で処理未了タイムアウトレシ
		ートの再印字をしてください。

### nanaco の場合



	レシートが発行された場合は必ずレシートに記載の「nanaco 残高」と「nanaco 支払前残高」を確認してください。
	※処理未了タイムアウトレシートが出力されなかった場合 は、最初に必ず「再印字」機能で処理未了タイムアウトレシ ートの再印字をしてください。
	処理未了となった場合は、「カード履歴照会」を行ってくだ さい。直近 3 件の履歴を記載したレシートが印刷されますの で、処理未了タイムアウトレシートに記載されている取引が 履歴にあるか確認してください。 取引が無ければ、再度決済して頂くか現金やクレジットでの 決済をお願いします。

楽天 Edy の場合









WAON の場合



3         WAON 支払           処理未了タイムアウト         支払金額 ¥1           ご利用日時 2020年04月17日 15:45:41         ○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○	「完了」を押す
	<ul> <li>処理未了タイムアウトレシートが発行される。</li> <li>レシートが発行された場合は必ずレシートに記載の「WAON残高」と「WAON支払前残高」を確認してください。</li> <li>※処理未了タイムアウトレシートが出力されなかった場合は、最初に必ず「再印字」機能で処理未了タイムアウトレシートの再印字をしてください。</li> <li>処理未了となった場合は、「カード履歴照会」を行ってください。</li> <li>処理未了タイムアウトレシートが印刷されますので、処理未了タイムアウトレシートに記載されている取引が履歴にあるか確認してください。</li> <li>取引が無ければ、再度決済して頂くか現金やクレジットでの決済をお願いします。</li> </ul>

前回取引確認



3	() 🖪 ℕ 🕕 場 🔍 📓 97% 11:28	
	前回取引確認	「电丁ヾハ ̄」を押しまり。
	電子マネー	
	▲ 戻る	
4	直前取引確認	
4.	直前取引確認	取引確認したいブランドを押します。

5.	<u>決済成功の場合</u>	前回取引確認処理が終了後、処理結果が画面に表示され、レ
	交通系 前回取引確認	シートが印字される。
	前回取引確認が成功しました。 状態 成立	
	ご利用日時 2019年03月22日 17:57:12	※複数枚レシートがある場合は、【完了】ボタンで次の印字
	交通系 支払 キ1 交通系 残高 ¥19,249 交通系 支払前残高 ¥19,250 カード器号 JE001907020600055	を行えます。
	端末番号 JE10710800400 取引通番 57	最後に【完了】ボタンを押すと初期画面に戻ります。
	1/3 印字されました。 印字されたら切り取ってください。 完了ボタンをタップして次を印字。	
	完了 Debug only commercial	
	決済失敗の場合	
	交通系前回取引確認	
	前回取引確認が成功しました。 状態 未了	
	ご利用日時 2019年03月22日 19:30:46	
	交通系支払         ¥1           交通系残高         —           交通系支払前残高         ¥19,248	
	カード番号 JE001907020600055 端末番号 JE10710800400	
	取51通番 83 完了ポタンをタップして戻ります。	
	完了	
	Debug only not for more tal	