

LifeCardクイック WEB化システム 運用マニュアル

I. LCクイック WEBシステム概要

1. 申込～売上までをWEB上で完結

現行フロー（紙申込書利用）

新フロー（WEB化申込利用）

<審査申込>

- ①来店時、紙申込書をご記入
- ②記入済み申込書FAX
- ③ライフカードより、FAX・TELにて審査結果回答

<売上処理>

- ①申込書原本を郵送
- ②ライフカードで申込書受領後、売上・立替処理

<審査申込>

- ①来店時、店頭設置のタブレット等で申込情報入力
- ②WEB管理画面で審査結果回答

<売上処理>

- ①WEB管理画面で売上処理依頼
- ②ライフカードで確認後、売上・立替処理

Webのみで完結

2. 不備修正・金額変更

現行フロー（紙申込書利用）

新フロー（WEB化申込利用）

- ▶ 申込内容に不備有
⇒電話確認
- ▶ 減額可決・金額変更
⇒申込書修正後、FAXで再申込

- ▶ 申込内容に不備有
 - ▶ 減額可決・金額変更
- ⇒WEB管理画面で修正再提出

Webのみで完結

3. 仮カード交付・売上票控えお渡し

現行フロー（紙申込書利用）

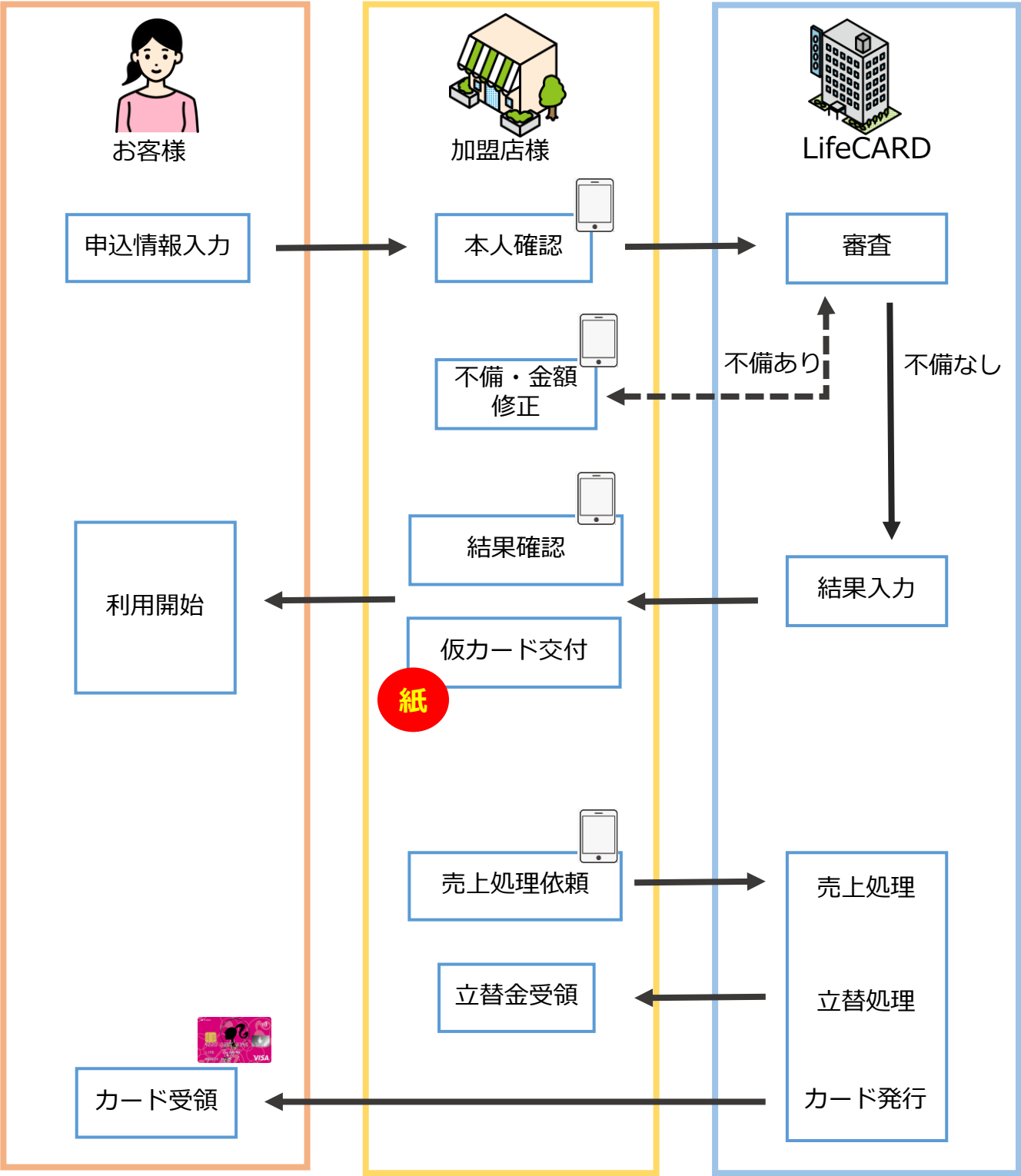
新フロー（WEB化システム利用）

- ▶ 審査完了後、店頭にて複写の仮カード・売上票控えお渡し

- ▶ 審査完了後、店頭にて「仮カード兼売上票控え」を作成し交付

店頭で作成必要

Ⅱ. WEB化申込 全体フロー図



Ⅲ. ログイン～機能選択

1. ログイン画面

Life
CARD 管理画面

クイックWEBログイン

ログインID

パスワード

ログイン

- ①専用サイトにアクセス (<https://quick.lifecard.co.jp/login>)
 - ②ログインID/パスワードを入力
- ※初回ログインPW「**lifecard-2022**」 初回ログイン時に変更ください

2. 機能選択画面

Life
CARD 管理画面

申込管理

00000100001: ライフ テスト用 1 ログアウト

機能選択

オンライン入会

新規申込

申込管理

申込一覧

設定

パスワード変更

お知らせ

2022年04月27日

NEW

仮カード兼売上票控え

- ▶新規申込 : お客様の新規申込に使用
- ▶申込一覧 : 申込されたお客様を一覧表示
状況確認や売上依頼に使用
- ▶パスワード変更 : ログインパスワード変更に使用
- ▶お知らせ : ライフカードからの告知を掲載

IV. 新規申込

1. 規約同意・申込情報入力（お客様操作）

- ・ 同意事項確認し、“同意して次へ”を押下
- ・ お客様情報を入力し、（2ページあり）“入力内容確認”を押下
- ・ 次ページで入力内容を確認、問題なければ“本人確認へ”を押下（お客様操作終了）

申込内容確認画面へ遷移
問題がなければ本人確認へ

2. 本人確認～審査依頼（加盟店様操作）

- ・ 所定の本人確認資料をお客様にご提示いただき、店頭にて本人確認を実施
問題がなければ確認者名（本人確認実施者名）を入力し“商品入力へ”を押下
※本人確認方法・資料についてはP.11をご参照ください。
- ・ 必要事項を入力し、“確認・送信画面へ”を押下
- ・ 内容確認し、“送信”を押下

送信すると申込は完了
ライフカードにて審査開始

V. 審査結果確認

1. 申込状況確認

- ・申込完了後、「申込一覧」画面で各申込ごとの審査状況の確認が可能
※下記赤枠参照

LifeCARE 管理画面

申込管理

00000100001: ライフ テスト用1 ログアウト

ステータス

選択してください

検索

クリア

4件見つかりました

前へ

1

次へ

申込日	申込番号	申込者名	加盟店名	代理店名	ステータス
2022/04/13 18:55	10	幸本 聖デモ	ライフ テスト用1	ライフカード用代理店	審査中
2022/04/13 18:51	9	佐藤 太デモ	ライフ テスト用1	ライフカード用代理店	可決
2022/04/13 18:46	8	ライフ デモ子	ライフ テスト用1	ライフカード用代理店	売上処理済
2022/04/13 16:22	7	ライフ 花子	ライフ テスト用1	ライフカード用代理店	差戻

前へ

1

次へ

PAGE TOP

【各ステータスの説明】

ステータス	加盟店操作	内容
新規申込		新規申込完了。審査開始前の状態。
審査中		ライフカードで申込受領。審査中の状態。
可決	◎	審査完了。審査可決の状態。 (“売上確定”につづく)
否決		審査完了。審査否決の状態。
差戻	◎	届出内容に不備等あり。再度提出依頼中の状態。 (不備内容を確認・訂正し、“再審査依頼”につづく)
再審査依頼		差戻後の再審査受領済み。再審査開始前の状態。 ⇒審査が始まれば再び「審査中」に移行。
売上確定		審査可決後、売り上げ計上を確定させた状態。 ライフカードで売上処理実施前の状態。
売上処理済み		売上確定後、ライフカードで売上処理が確定した状態。

受付からの流れ

V. 審査結果確認②

2-1. 可決・否決

- ・ 申込一覧のステータス

「可決」：申込一覧の対象のお客様の名前を押下し、申込詳細を開く。

限度額、申込番号、承認番号を確認し、“**仮力ード兼売上票控え**”を作成。
作成した書類をお客様に交付ください。

「否決」：審査否決となった旨をお客様にご案内ください。

【可決画面】

Life

CARD

管理画面

申込管理

00000100001: ライフ

テスト用1

ログアウト

売上確定

再審査依頼

申込キャンセル

申込情報

申込内容

審査結果

審査結果	可決
受付番号	123456789
承認番号	1234567
申込金額	19,500 円
限度額	3,000,000 円
申込り事項 (ライフカード)	

【仮カード兼売上票控】

お買上げの金額が必ずお支払の金額と一致します。

ライフカード株式会社 御中

東京都港区芝浦2-1-15 〒105-0014

TEL 03-5561-0100

代表取締役 岡田 隆雄 (4) 第1442号

仮カード 兼 CREDITCARD売上票 (控)

CREDITCARD売上票

お客様控

申込み年月日 20 年 月 日

割賦払い
ご利用可能額

万円

ライフカード (仮カード)

ご署名

受付番号

本票はお買上票記載の販売店において、ライフカード(クレジットカード)としてご利用頂ける仮カードとなります。別途提示する「ライフカード会員規約」(全文)をよくお読みのうえ、ご利用ください。後日お届けするカード受領後、送付されたカードをご利用ください。

※本票は、割賦販売法第2条に定める「カード等」になります。

会員ご署名

お買上日

20 年 月 日

承認番号

商品(品名・種別)名・型式

数量

金額

現金価格(お買上額)

円(税込)

お買上回数

1・2・3・5・6・10・12・15・20・24回、()回

ボーナス回数

ボーナス開始

初回年月

20 年 月

ボーナス月

月

,000円

加算分割支払金

月

加算分割支払金

月

,000円

お支払開始年月

20 年 月

ライフカード取次店番号

私は、「ライフカード会員規約」「個人情報取り扱いに関する同意書」その他カード契約に適用される規定(以下、「会員規約等」といいます)を承認し、カードの交付を申し込みます。

※「会員規約等」は各カードごとに以下のURLよりご確認ください。なお、本カードの【規約情報】は、以下のとおりです。

URL : <https://www.lifecard.co.jp/howto/kiyaku/>
規約情報 : 15780

会員規約等

住所

販売店

名称

種別

担当名 氏名

仮カード兼売上票控え：審査完了後、お客様に**交付頂く必要**がある書面。

＜作成方法＞

- ①受付番号・承認番号・限度額をそれぞれ、WEB管理画面で確認し、記入。
- ②右半分の「売上票」部分に、カード決済される内容を記入。
- ③最後に中央部分「仮カード」にお客様にご署名を頂く。
- ④お客様に交付。

V. 審査結果確認③

2-2. 差戻

- ・ 申込一覧のステータス
「差戻」：申込内容に**不備**有りや、**減額可決**の場合、以下手順で再審査依頼。

- ① 申込詳細を開いて“審査結果”タブより、不備箇所を確認。
※不備内容は、「送り事項(ライフカード)」にコメント記載されます。

- ② “申込内容”タブより誤っている部分を確認。
- ③ 「申込内容を編集する」ボタン押下。

- ④ 不備箇所を修正し保存。
- ⑤ 「再審査依頼」ボタンを押下。

- 左のようなタブが開くので
- ⑥ 再審査依頼の内容を選択。
- ⑦ コメントがあれば入力。
- ⑧ 保存 ⇒ 再審査を送信。

※金額変更が無ければ、金額欄は空白で問題ございません。

V. 審査結果確認④

2-3. 可決後の金額変更

- 「可決」で限度額をお伝えしたのちに、金額変更を行う場合。
(例)20万円で申込 ⇒ 結果：可決・50万円 ⇒ 申込金額変更：20万円→45万円

管理画面 申込管理

申込内容

申込者 (姓)	山田	申込者 (名)	太郎
---------	----	---------	----

商品入力

お買上日	2022年5月1日	① 現金価格 (お買上額)	500,000 円
お支払方法	分割払い		
支払回数	ボーナス回数	ボーナス初回年月	
3回			
ボーナス月 (祝)	ボーナス加算額 (祝)	ボーナス月 (号)	ボーナス加算額 (号)
お支払開始年月	2022年5月	毎月のお支払金額	
申込者	山田		

審査結果 ▼

売上確定情報 ▼

①申込内容タブから、「申込内容を編集する」ボタンを押し、金額を修正。

管理画面 申込管理

申込内容

申込者 (姓)	山田	申込者 (名)	太郎
---------	----	---------	----

商品入力

お買上日	2022年5月1日	② 現金価格 (お買上額)	1,000,000 円
お支払方法	分割払い		
支払回数	ボーナス回数	ボーナス初回年月	
3回			
ボーナス月 (祝)	ボーナス加算額 (祝)	ボーナス月 (号)	ボーナス加算額 (号)
お支払開始年月	2022年5月	毎月のお支払金額	
申込者	山田		

審査結果 ▼

売上確定情報 ▼

②金額修正後、保存ボタンを押す。

管理画面 申込管理

申込内容

売上確定 再審査依頼 申込キャンセル

申込内容更新が完了しました。

再審査依頼内容を登録してください。

③ 再審査区分

④ 申込金額 (変更後)

⑤ 申込金額 (ライフカード)

⑥ 申込金額 (追加額)

申込情報 ▼

画面上段「再審査依頼」を押すと、左のようなタブが開くので、
③再審査依頼の内容を選択。
④変更後の申込金額を入力。
⑤コメントがあれば入力。
⑥保存 ⇒ 再審査を送信。

管理画面 申込管理

申込内容

審査結果 ▼

⑦ 審査結果

申込情報 ▼

申込内容 ▼

審査結果 ▼

⑦ライフカードにて増額審査後、「可決」となれば、増額完了。

VI. 売上確定

1. 売上確定

- 「可決」となった申込の売上処理を行う。この処理をもってライフカード側で売上計上を実施します。

管理画面 申込管理

申込者名: テスト タロウ 様
申込日時: 2022/05/02 12:20

申込詳細

② 売上確定 再審査依頼 申込キャンセル

申込情報 ▼
申込内容 ▼
審査結果 ▼
売上確定情報 ▼

- ①「可決」となった申込の詳細を開く
- ②画面中央「売上確定」ボタンを押下

管理画面 申込管理

申込者名: テスト タロウ 様
申込日時: 2022/05/02 12:20

申込詳細

申込キャンセル

③

申込番号	31
申込日時	2022/05/02 12:20
ステータス	売上確定

申込内容 ▼

- ③ステータスが「売上確定」となる。
※ライフカード側で売上処理を実際に行う直前のステータスとなります。

管理画面 申込管理

申込者名: テスト タロウ 様
申込日時: 2022/05/02 12:20

申込詳細

申込キャンセル

④

申込番号	31
申込日時	2022/05/02 12:20
ステータス	売上処理済

申込内容 ▼

- ④ライフカードで売上処理を行うと、ステータスが「売上処理済」に。

管理画面 申込管理

申込者名: テスト タロウ 様
申込日時: 2022/05/02 12:20

申込詳細

申込キャンセル

申込情報 ▼
申込内容 ▼
審査結果 ▼
売上確定情報 ▼

⑤

締め日	2022年 05月 10日
-----	---------------

- ⑤「売上処理済」になると、申込詳細画面に締め日が反映します。
※一部反映しない設定となっている加盟店様もございます。
「売上処理済」となっていれば処理は行われているのでご安心ください。

VII. Q&A

Q1 引落し口座の登録はどのように行われますでしょうか。

A1 カード到着後、“LIFE-WebDesk”から行つか、インフォメーションセンターへ

お問合せ頂ければ登録用ハガキをご自宅に郵送させていただきます。

※“仮カード兼売上票控”に注意文言を記載しております。

Q2 “売上処理済”となった後に、クーリングオフ等が発生した場合の
対応方法は？

A2 カード利用については“返品依頼票”を作成し送付ください。

カード自体の解約については、ライフカードのインフォメーションセンターあてに
お客様からご連絡頂くよう、お伝えください。

※返品依頼票送付先、インフォメーションセンター電話番号は別紙 3 参照

Q3 本人確認資料住所不一致の場合申し込みはできますか。

A3 お申込みの受付はできません。P.11の本人確認方法をご確認の上、
お申込みください。

Q4 可決後の金額変更はいつまで可能ですか？

A4 「売上確定」を押すまでは金額変更を受け付けております。。

Q5 分割・リボのシミュレーションについて知りたい。

A5 ライフカードHPに記載がございます。

【ライフカード シミュレーション】でWEB検索し、ご確認ください。

Q6 売上確定としてから、売上処理済になるまで、どれくらいの期間がかかりますか。

A6 ライフカード側での売上処理は「週2～3回」実施いたします。

目安としては、売上確定から3営業日程度で売上処理済となります。

Q7 申込者の情報はシステム上にいつまで残りますか？

A7 審査結果が「可決」or「否決」となってから24時間後に一部情報を除いて、
マスキング処理される仕様となります。

別紙 1. 本人確認方法

(1)以下の公的書類**原本**にて、氏名、住所、生年月日に相違が無い事を確認。

(2)確認後、「ご本人確認記録欄」へ以下の手順で入力ください。

- ①本人確認書類の種類にチェック
- ②本人確認書類の番号を入力
- ③本人確認を実施頂いた、加盟店様のご担当者名を入力

<お客様を確認させていただく公的書類>

㊦ 本人確認書類<<1点確認で可>>

運転免許証 ※1

運転履歴証明書 ※1

パスポート ※2

特別永住者証明書・在留カード※2

個人番号（マイナンバー）カード※2

住民基本台帳カード（写真付き）※2

㊦ 本人確認書類<<2点確認要>>※3

☆健康保険証

☆国民年金手帳

住民票の写しまたは記載事項証明書 ※4

印鑑登録証明書 ※4

公共料金の領収書（電気・ガス・水道・固定電話・NHK）※4

社会保険料の領収書、国税・地方税の領収書または納税証明書 ※4

※1：原則、運転免許証・運転履歴証明書を提示頂くようご案内ください。

※2：※1の書類がない場合、※2でのご確認が可能。

※3：㊦の本人確認書類の場合2点確認が必要となり、うち1点は☆の健康保険証・国民年金手帳での確認が必要となります。

※4：有効期限は発行日から6ヶ月以内となります。

- ◆必ず**原本**をご確認ください。（有効期限内のもの、住所記載のあるものに限る）
- ◆ライフカードへのコピー・FAX送付は不要です。
- ◆本人確認書類と入会申込書に記載の住所相違の場合、現住所の確認が取れる確認書類の提示が必要となります。

[illegible]

THEORY

THE

CHAPTER 1

※本館では、田舎、山、川、海、空、の自然をテーマにした、

— **1998** —

1. **Содержание:**

[illegible]